

## Условия оказания дополнительной услуги «100 Мбит/с на весь год (2017)»

### Стоимость услуги и порядок списания абонентской платы:

в тарифных зонах «Москва», «Московская область», «Тверь», «ЦФО» (Белгород, Майский, Воронеж, Курск, Липецк, Орел, Мценск, Курчатов, Старый Оскол), «ПФО» (Чебоксары, Новочебоксарск, пгт.Кугеси), «ЮФО» (Волгодонск, Б. Калитва, Сальск, Сочи, Ростов-на-Дону), «СЗФО» (Санкт-Петербург, Ленинградская обл., Вологда, Череповец):

Порядковый номер месяца с момента подключения услуги	1-й мес.	со 2-го по 12-й мес.	Итого
Абонентская плата, руб/мес*	588	1	599
Скорость доступа в Интернет, до	100 Мбит/с		

\* Все цены указаны с НДС.

в тарифных зонах «УФО» (Ханты-Мансийск, Югорск, Нягань, Советский, Талинка, Сургут, п.Белый Яр, Сентябрьский, Нефтеюганск, Когалым, Покачи, Пойковский) «СЗФО» (Мурманск, Мурманская область), «ДВФО» (Владивосток, Находка, п. Фокино):

Порядковый номер месяца с момента подключения услуги	1-й мес.	со 2-го по 12-й мес.	Итого
Абонентская плата, руб/мес*	788	1	799
Скорость доступа в Интернет, до	100 Мбит/с		

\* Все цены указаны с НДС

### Дополнительные условия оказания услуги:

1. Услуга открыта для подключения в период с «03» ноября 2017 года по «25» марта 2018 года включительно.
2. Подключение услуги доступно при оформлении соответствующей заявки в период продаж услуги (п.1) одним из следующих способов:
  - 2.1. по звонку в Контакт-Центр ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»;
  - 2.2. при входящем звонке от ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», либо его представителей;
  - 2.3. в офисе продаж и обслуживания ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» или офисах партнёров (при наличии соответствующего договора с партнером);
  - 2.4. на web-страницах, принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
3. Услуга действует 365 дней (12 месяцев) с момента подключения независимо от активности абонента и изменений тарифов, за исключением перехода на тарифный план, предусматривающий скорость доступа в Интернет выше 100 Мбит/с. В данном случае услуга должна быть отключена Оператором (вручную, либо автоматически). В случае ошибки при автоматическом отключении услуги и проблемы с получением скорости доступа выше 100 Мбит/с Абонент обязан сообщить о проблеме Оператору любым доступным способом.
4. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей дополнительной услуги, предоставляемой ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», но и от действий третьих лиц — Операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда

параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» за пределами своей сети.

5. Система оплаты – авансовые платежи.
6. Расчетный период по дополнительной услуге «100 Мбит/с на весь год» составляет 1 месяц.
7. Порядок списания – средства за подключенную дополнительную услугу списываются с Лицевого счета ежемесячно.
8. Первое списание абонентской платы за услугу происходит в момент начала её действия.
9. Если денежных средств на Лицевом счете недостаточно для оплаты абонентской платы по дополнительной услуге «100 Мбит/с на весь год», Абонент должен пополнить счет.
10. В случае, если на счету Абонента недостаточно средств для подключения услуги, Абонент может получить «Кредит доверия» на недостающую сумму (в зависимости от тарифной зоны) для подключения услуги «100 Мбит/с на весь год» сроком на три дня. В течение трех следующих дней Абонент обязан пополнить счет на сумму равную или превышающую образовавшуюся задолженность. Сумма средств, предоставленных «Кредитом доверия», списывается со счета Абонента в день, следующий за третьим днем подключения услуги. В случае если на счету Абонента недостаточно денег для списания средств, предоставленных «Кредитом доверия», Абоненту присваивается статус «Финансовая блокировка» и оказание услуг приостанавливается до полного погашения задолженности перед Оператором. Первым днем оказания услуги считается день подключения к услуге.
11. Услуга может быть автоматически пролонгирована на следующий период по прежней стоимости, если абонент не выразит своего отказа от продления или не отключит услугу в течение срока её действия. Оператором может быть инициирован контакт с абонентом с целью уточнения намерений абонента относительно дальнейшего использования услуги.
12. Если Абонент в период действия подключенной услуги переходит на тарифный план, предусматривающий скорость доступа в Интернет выше 99 Мбит/с или расторгает договор ранее, чем через 365 дней (12 месяцев) с момента подключения услуги, услуга считается оказанной и прекращает свое действие. Сменой тарифного плана не считается дополнительное подключение Абонентом к своему основному тарифному плану на услуги передачи данных в сети Интернет услуг подвижной радиотелефонной связи Wifire Mobile и/или телематических услуг связи Wifire TV и/или услуги связи для целей кабельного вещания при условии, что тарифный план на услуги передачи данных в сети Интернет остается прежним.
13. Услуга недоступна для подключения на территории тарифной зоны «Частный сектор», а также при подключении по технологии ADSL.
14. Услуга недоступна для подключения при отсутствии у абонента активного проводного подключения к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».