

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

город Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Гарс Телеком Ритейл» (далее по тексту – «Оператор» или «Сторона»), в лице генерального директора Фортуны А.Ю., действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц предложение заключить договор об оказании услуг (далее по тексту – «Договор») на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги, избранные Абонентом из состава реализуемых Оператором услуг (далее по тексту – «Услуги»).

Оператор обладает лицензиями на: осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №98725 от 31.08.2012 г.; осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи №98724 от 31.08.2012 г.

- 1.2. Деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами, условиями Договора по тексту Договора именуется **Услугами связи**. Для оказания Услуг связи Оператор вправе заключать соглашения об оказании услуг присоединения, услуг по пропуску и маршрутизации трафика в единой сети электросвязи Российской Федерации с избранными Оператором контрагентами.

Услуги, сопутствующие Услугам связи, а также **иные Услуги**, реализуемые Оператором, не относящиеся к Услугам связи, подлежат оказанию на согласованных Сторонами условиях.

По тексту Договора Услуги связи и иные Услуги именуются Услугами. Оператор лично отвечает перед Абонентом за всех избранных им соисполнителей по Договору.

- 1.3. Оператор реализует Услуги в соответствии с общими условиями оказания услуг «Гарс Телеком Ритейл», которые определяют для каждого вида Услуг условия установки и регламентного обслуживания, порядок эксплуатации сетей связи при оказании соответствующих Услуг (далее по тексту Договора – **«Общие условия Гарс Телеком Ритейл»**).

- 1.4. Абонент вправе избирать Услуги по собственному усмотрению и в своем интересе.

Заказ, предусматривающий оказание Абоненту услуг доступа в Интернет («Gars-IP»), заключается путем осуществления Сторонами конклюдентных действий в следующем порядке: (1) размещение Оператором на сайте: www.garstelecom.ru условий настоящего Договора в качестве оферты; (2) направление Абонентом Оператору посредством сайта Оператора по адресу: www.garstelecom.ru или в письменном виде по адресу Оператора, указанному в настоящем Договоре, заявки на подключение услуг «Gars-IP»; (3) выяснение Оператором технической возможности оказания Услуг Абоненту и, при ее необходимости, установка Услуг. При заключении Заказа на услуги «Gars-IP» в порядке, установленном настоящим абзацем Договора, Заказ на услуги «Gars-IP» считается заключенным с момента подтверждения Оператором технической возможности оказания Абоненту Услуг по заявке Абонента. Направление Абонентом заявки Оператору на подключение Услуг является полным и безоговорочным принятием Абонентом условий настоящего Договора, включая Приложения к нему.

Абонент принимает перед Оператором обязательство обладать (с момента заключения Заказа на Услуги связи и в течение сроков исполнения Заказа) правом владеть или пользоваться указанными в Заказе помещениями зданий, строений, сооружений (далее по тексту – **«место оказания Услуг»**).

При заключении Договора Абонент представляет Оператору копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением в месте оказания Услуг.

- 1.5. Существенными условиями Договора являются: Общие условия Гарс Телеком Ритейл, установленные для заказанных Абонентом Услуг; условия Приложений к настоящему Договору; обязательства Сторон соблюдать императивно установленные законодательством Российской Федерации в области связи условия оказания Услуг и пользования Услугами; указанные в пунктах 1.5.1. - 1.5.3. Договора обязательства Сторон.

- 1.5.1. Оператор обязан предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человека на воде, на земле, в воздухе, космическом пространстве, а также сообщениям об авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и о стихийных бедствиях, связанным с проведением неотложных мероприятий в области государственного управления, обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка. Во время чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера каждая

из Сторон обязуется предоставлять средства связи для реализации уполномоченными государственными органами в порядке, определенном Правительством Российской Федерации, прав на приоритетное использование любых сетей связи и средств связи, а также на приостановление или ограничение использования этих сетей связи и средств связи.

- 1.5.2. Оператор обязан обеспечить соблюдение тайны связи. **Пользовательское оконечное оборудование** по Договору - технические средства для передачи и/или приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей (телефонные аппараты, телефонные приставки, факсимильные аппараты, персональные компьютеры, телевизионные приемники, телевизионные приставки). Не являются пользовательским оконечным оборудованием средства связи операторов связи, а также средства связи для коммутации и маршрутизации пакетов информации, обработки и доставки сообщений электросвязи.
- 1.5.3. Каждая из Сторон обязуется при исполнении обязательств по Договору использовать сертифицированное оборудование и средства связи, лицензионное программное обеспечение.
- 1.6. Исполнение Оператором обязательств перед Абонентом по оказанию Услуг обусловлено по Договору исполнением Абонентом своих обязательств перед Оператором (встречное исполнение обязательств). Оператор вправе приостановить исполнение своего обязательства перед Абонентом по оказанию Услуг либо отказаться от исполнения этого обязательства по следующим основаниям: использование Абонентом пользовательского оконечного оборудования, не согласованного с Оператором; либо отсутствие условий в местах оказания Услуг для размещения, эксплуатации и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, в том числе отсутствие электропитания; либо нарушение условий Договора об обеспечении Абонентом сохранности и защиты средств и линий связи в месте оказания Услуг; либо несанкционированный Оператором ремонт, изъятие, установка или перемещение средств связи, размещенных Оператором в месте оказания услуг.
- 1.7. Договор заключен на неопределенный срок.

2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Оператор в течение срока оказания Услуг обязуется предоставлять Абоненту информацию об изменениях и дополнениях Общих условий Гарс Телеком Ритейл - устными, факсимильными и электронными сообщениями и/или почтовыми отправлениями; либо уведомлениями с использованием средств связи Оператора (автоинформатора); либо размещением информации для Абонента в сети Интернет на сайте по адресу www.garstelecom.ru

Дата получения Абонентом отправленного Оператором по почте уведомления или иного сообщения определяется по дате, следующей на 10 (десятый) день после даты выдачи Оператору почтовой организацией квитанции об отправке почтового отправления Абоненту. С указанной даты информация считается предоставленной Оператором Абоненту. Дата получения Абонентом уведомления или иного сообщения, доставленного Абоненту курьером, определяется по дате росписи Абонента в Журнале доставки или на копии представленного уведомления (сообщения). Уведомления Оператора с использованием средств связи Оператора (автоинформатора) и электронные сообщения считаются полученными Абонентом с момента фактического ознакомления Абонента с указанными уведомлениями (сообщениями). Дата получения Абонентом размещенной на сайте по адресу www.garstelecom.ru в сети Интернет информации определяется по дате, следующей на 5 (пятый) календарный день после ее размещения Оператором на сайте.

- 2.2. Оператор при наличии технической возможности обязуется произвести инсталляцию Услуг. Устройство Оператором линий связи, установка оборудования и средств связи, выполнение Оператором иных работ для создания технических условий оказания Услуг связи по тексту Договора именуется **«инсталляцией Услуг»**.
При инсталляции Услуг, если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, Оператор обязуется использовать и установить в месте оказания Услуг принадлежащее Оператору либо находящееся в его правомочном распоряжении или пользовании имущество (по тексту Договора – **«имущество связи»**).
- 2.3. Абонент обязуется обеспечить в течение сроков оказания Услуг в месте оказания Услуг условия для инсталляции Услуг, установки и беспрепятственного обслуживания Оператором имущества связи, электропитание, сохранность и защиту установленного Оператором в месте оказания Услуг имущества связи (по тексту Договора – **«условия в месте оказания Услуг»**).
- 2.4. Абонент обязан незамедлительно уведомлять Оператора о каждом факте изменения предоставленной Оператору при заключении Договора информации, в том числе, о месте оказания Услуг и условиях в месте оказания Услуг. Оператор вправе приостановить оказание Услуг до согласования Сторонами условий оказания Услуг после изменения места оказания Услуг либо в изменившихся после заключения Договора условиях в месте оказания Услуг.

При возникновении в месте оказания Услуг аварии, пожара, иной нештатной ситуации, а также перерывов в оказании Услуг, ухудшения качества Услуг, Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Для оперативного реагирования на сообщения Абонента, приема и регистрации устных сообщений пользователей (абонентов) Услуг связи, Оператор обеспечил в системе информационно-справочного обслуживания пользователей (абонентов) Оператора работу Службы эксплуатации Гарс Телеком Ритеил круглосуточно по телефонам **+7 (499) 657-5000** (бесплатно для звонков из Москвы).

- 2.5. Выполнение инсталляции Услуг подтверждается **Актом приемки**, составляемым в письменной форме согласно установленным Оператором бланкам в 2 (двух) экземплярах.

Абонент вправе в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Оператора Акта приемки представить Оператору в письменной форме мотивы отказа от подписания или иные возражения по Акту приемки.

При отсутствии возражений по Акту приемки в указанный в настоящем пункте Договора срок дата согласования Акта приемки Абонентом определяется датой, следующей по истечении 7 (семи) дней со дня представления Абоненту составленного Оператором Акта приемки.

Абонент приобретает право возмездного пользования заказанными им Услугами, несет обязанность по оплате Услуг и отвечает за сохранность указанного в Акте приемки имущества связи с момента согласования Сторонами Акта приемки в установленном настоящим пунктом Договора порядке.

В случае отсутствия необходимости установки Оператором оборудования в Месте оказания услуг факт начала предоставления Абоненту Оператором Услуг определяется на основании данных автоматизированной системы учета объема оказанных услуг (биллинговой системы) Оператора.

- 2.6. Оператор обязан при оказании Услуг связи проводить плановое техническое обслуживание имущества связи в соответствии с установленным Общими условиями Гарс Телеком Ритеил регламентом технического обслуживания. При заключении Договора Стороны устанавливают, что тестирование, настройка, отладка и/или иное обслуживание Оператором имущества связи продолжительностью до 4 (четырёх) часов предусмотрено регламентом технического обслуживания имущества связи и не является нарушением обязательств по оказанию Услуг.

Не является нарушением обязательств Оператора при оказании Услуг связи перед Абонентом отсутствие по вызываемому Абонентом абонентскому номеру (избранному Абонентом для передачи и приема сообщений электросвязи) пользовательского оконечного оборудования, отсутствие соединения (передачи, доставки и приема сообщений электросвязи) с абонентским номером, не оборудованным пользовательским оконечным оборудованием (далее по тексту Договора – «**отсутствие вызываемого пользователя**»).

Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи с абонентским номером до прекращения его использования для обработки и доставки сообщений электросвязи, коммутации и маршрутизации пакетов информации, либо до согласования Сторонами иных условий оказания Услуг (при отсутствии вызываемого пользователя для обработки и доставки сообщений электросвязи, коммутации и маршрутизации пакетов информации).

После инсталляции Услуг исполнение Абонентом своих обязательств по обеспечению условий в месте оказания Услуг в течение срока оказания Услуг является условием встречного исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг, в том числе по устранению отказов или повреждений сетей связи.

- 2.7. Оператор обязан в случаях отказов или повреждений находящегося вне места оказания Услуг сетей связи (линейного, кабельного или станционного оборудования связи) оперативно восстанавливать их работоспособность.

- 2.7.1. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон после заключения Договора или техническим регламентом обслуживания в соответствии с Общими условиями Гарс Телеком Ритеил, восстановление работоспособности имущества и сетей связи в случае отказов или повреждения станционного оборудования связи, расположенного вне места оказания Услуг, производится Оператором: в течение 4 (четырёх) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни с 9:00 до 18:00, в течение 8 (восьми) часов - в остальное время, а в случае отказов или повреждения линейно-кабельного имущества связи, расположенного вне места оказания Услуг - в течение 48 (сорока восьми) часов при поступлении заявки (сообщения) Абонента в рабочие дни (понедельник – пятница), в течение 72 (семидесяти двух) часов - в остальные дни.

- 2.7.2. В случае повреждения имущества связи, возникшего в связи с отсутствием условий в месте оказания Услуг (пункт 2.3. Договора), восстановление работоспособности имущества и сетей связи производится Оператором при условии обеспечения Абонентом условий в местах оказания Услуг, на основании полученного Оператором уведомления Абонента. Абонент обязуется незамедлительно известить Оператора об обеспечении им условий в месте оказания Услуг после устранения всех обстоятельств, препятствующих установке, эксплуатации и беспрепятственному обслуживанию Оператором имущества связи, электропитанию, сохранности и защите используемого при оказании и для оказания Услуг имущества связи. После обеспечения Абонентом условий в месте оказания Услуг восстановление работоспособности имущества и сетей связи производится в сроки, указанные в пункте 2.7.1. Договора.

- 2.7.3. В случае повреждения имущества связи, возникшего в месте оказания Услуг по обстоятельствам, за которые

по Договору не отвечает Абонент (если фактические условия в месте оказания Услуг соответствовали согласованным по Договору условиям), восстановление работоспособности имущества связи производится Оператором в сроки, указанные в пункте 2.7.1. Договора.

2.7.4. Стороны устанавливают, что перерывы связи, возникшие вследствие проведения Оператором работ по восстановлению работоспособности имущества и сетей связи в сроки, предусмотренные пунктами 2.7.1.-2.7.3. Договора, не являются нарушением обязательств Оператора по оказанию Услуг.

2.8. Стороны согласовали, что в течение срока оказания Услуг имущество связи, предоставленное Абоненту Оператором, должно использоваться Абонентом по целевому назначению: для пользования Услугами связи при соблюдении требований Оператора к условиям его эксплуатации.

Замена ранее предоставленного имущества связи и предоставление Абоненту иных средств связи может производиться по соглашению Сторон и оформляется Актами приемки, Актами установки оборудования.

В случае несогласованного с Оператором изменения Абонентом и/или третьими лицами используемого Абонентом для пользования Услугами имущества связи в месте оказания Услуг либо перемещения имущества связи, в том числе окончного оборудования из места оказания Услуг Оператор не несет ответственности за перерывы в оказании Услуг и/или ухудшение качества Услуг.

При заключении Договора Стороны определяют, что хранение Абонентом имущества связи регулируется нормами законодательства Российской Федерации о договорах хранения, Абонент извещен об опасных свойствах имущества (вещей) и знает свойства имущества связи, в том числе принимаемого от Оператора. Абонент обязуется не принимать от Оператора имущество связи, опасные свойства которого, правила хранения и эксплуатации которого не известны Абоненту. Абонент не приобретает прав на вознаграждение за хранение вещей Оператора.

Имущество связи в течение срока оказания Услуг Абоненту должно находиться, сохраняться Абонентом до момента фактического возврата Оператору и эксплуатироваться за счет Абонента в месте оказания Услуг, определенном согласованным Сторонами Заказом. Оператор не обязан возмещать Абоненту производимых Абонентом текущих и необходимых чрезвычайных расходов на хранение имущества связи, расходов на электрооборудование мест оказания Услуг и по электропитанию имущества связи в месте оказания Услуг. Абонент несет риск утраты и/или повреждения имущества связи, предоставленного Оператором Абоненту, а также имущества связи размещенного Оператором в месте оказания Услуг.

Абонент обязуется обеспечивать в соответствии с Общими условиями Гарс Телеком Ритейл условия в месте оказания Услуг при инсталляции Услуг и в течение сроков оказания Услуг.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Цена Договора определяется в соответствии с Тарифным Планом, указанным в Приложении к настоящему Договору.

Абонент обязан оплачивать Услуги в сроки и в порядке, определенные настоящим Договором.

Для учета платежей Абонента по Договору Оператор открывает аналитический лицевой счет Абонента в системе учета объема оказываемых услуг Оператора (далее по тексту – **«лицевой счет»**), с указанием информации о текущем состоянии (балансе) лицевого счета на личной web-странице статистики Абонента на сайте Оператора: <http://garstelecom.ru/ru/personal> в сети Интернет (далее по тексту – **«страница статистики»**).

Если иное не будет согласовано Сторонами, лицевые счета Абонента открываются по каждому виду Услуг, заказанных Абонентом. Информацию о лицевых счетах Абонента, логине и пароле для доступа к странице статистики Абонента (далее по тексту Договора лицевые счета Абонента, логин и пароль для доступа к странице статистики Абонента совместно именуются **«идентификационные данные»**) Оператор предоставляет Абоненту при заключении Договора. Стороны согласовали, что после передачи Оператором Абоненту информации об идентификационных данных, действия, осуществляемые с использованием идентификационных данных Абонента на странице статистики Абонента, признаются действиями, совершенными Абонентом.

Баланс лицевого счета Абонента определяется как разность между суммой денежных средств, внесенных Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором с лицевого счета Абонента в оплату оказанных Абоненту Услуг.

3.2. Оператор обязан составлять счета на оплату Услуг ежемесячно по факту оказания Услуг.

Если иное не будет согласовано Сторонами (вследствие существенных особенностей и характеристик Услуг), Оператор осуществляет учет объема оказанных Абоненту Услуг в каждом текущем календарном месяце в течение сроков оказания Услуг.

Оператор вправе составлять единый счет на оплату всех Услуг, оказываемых Абоненту.

- 3.3. Если иное не будет согласовано Сторонами, Оператор обязан представлять Абоненту счет на сумму оказанных услуг и акт сдачи-приемки оказанных услуг в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за каждым календарным месяцем, в котором оказывались Услуги, путем размещения на странице статистики Абонента на сайте Оператора: <http://garstelecom.ru/ru/personal> в сети Интернет.

По письменному заявлению Абонента Оператор обязан представить Абоненту оригинал счета на сумму оказанных услуг и акт сдачи-приемки оказанных услуг не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения Абонента.

- 3.4. Стоимость инсталляции Услуг определяется в соответствии с тарифным планом, указанным в Приложении к настоящему Договору. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, стоимость инсталляции Услуг включает полное либо частичное возмещение расходов Оператора по обеспечению технической возможности оказания Услуг. Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, Оператор не имеет обязанности возмещать производимые Абонентом расходы и затраты, связанные с оказанием Услуг и использованием Услугами, приобретением или эксплуатацией имущества связи, в том числе, окончательного пользовательского оборудования, обеспечением условий в месте оказания Услуг.

Стороны вправе, в зависимости от количества, видов Услуг, сроков их оказания, фактических обстоятельств инсталляции Услуг, условий в месте оказания Услуг, согласовать условия об оплате стоимости инсталляции Услуг в составе совокупных фиксированных периодических платежей и повременной оплаты в течение срока оказания Услуг. Стоимость инсталляции Услуг в указанных случаях не оплачивается Абонентом одновременно при условии надлежащего исполнения Абонентом принятых им перед Оператором обязательств в течение срока оказания Услуг Оператором.

- 3.5. Стоимость Услуг связи определяется по тарифам Оператора.

Тарифы Оператора на Услуги связи включают фиксированные периодические платежи и повременную оплату. Фиксированные периодические платежи определяются в Приложении к настоящему Договору в соответствии с избранным Абонентом тарифным планом и должны уплачиваться ежемесячно. Размер повременной оплаты за Услуги связи определяется видом (наименованием) Услуг, объемом Услуг и тарифам, в том числе по ставкам минимальных ежемесячных или минимальных периодических платежей. Предусмотренные тарифным планом фиксированные периодические платежи и/или минимальные периодические платежи подлежат уплате в твердом размере вне зависимости от объема Услуг за каждый календарный месяц в течение срока оказания Услуг, в том числе в случае приостановления оказания Услуг в соответствии с условиями пункта 4.1 Договора.

Услуги, за которые предусмотрена повременная оплата, оказываются Абоненту при наличии достаточных денежных средств на Лицевом счете Абонента в соответствии с тарифами на такие Услуги.

Оператор вправе устанавливать и предоставлять пользователям услуг связи и заказчикам иных услуг стоимость Услуг и размеры тарифов в меньшем размере, чем предусмотрено общими тарифами на услуги Оператора.

При условии представления Абоненту информации (уведомления) об изменении тарифов Оператора на Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения Оператором тарифов, Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги. Абонент вправе до истечения 10 (десяти) календарных дней с момента представления Оператором уведомления об изменении тарифов представить Оператору в письменной форме уведомление об отказе Абонента от пользования Услугами по измененным тарифам.

Изменение решения о выборе тарифного плана производится Абонентом в следующем порядке: заявление об изменении тарифного плана размещается Абонентом путем заполнения формы на странице статистики Абонента на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.garstelecom.ru не позднее чем за 10 (десять) дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного в настоящем пункте Договора срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный план осуществляется с 1-го числа второго по счету месяца, из следующего за месяцем подачи заявления.

Если иное не будет предусмотрено соглашением Сторон, стоимость Услуг и инсталляции Услуг включает возмещение в течение срока оказания Услуг стоимости предоставленных Абоненту прав пользоваться имуществом связи, установленным Оператором для оказания Услуг Абоненту, в том числе при подписании Актов приемки и/или Актов установки оборудования.

- 3.6. Объем оказанных Абоненту Услуг связи определяется по показаниям оборудования связи Оператора, учитывающего объем Услуг. Размер повременной оплаты Услуг определяется сложением сумм, равных результатам умножения объема Услуг на соответствующий тариф. Стоимость Услуг связи равна сумме фиксированных периодических платежей и повременной оплаты за Услуги, увеличенной на сумму налога на добавленную стоимость по установленной законодательством Российской Федерации ставке налога. Согласованные Сторонами Услуги, не являющиеся Услугами связи, подлежат оплате на согласованных Сторонами условиях.

В счет исполнения Абонентом денежных обязательств перед Оператором по оплате Услуг Оператор вправе зачесть денежные средства в сумме, подлежащей уплате Абоненту неустойки.

3.7. Оплату инсталляции Услуг, если иной срок и/или условия оплаты не будут согласованы Сторонами при согласовании Заказа, Абонент обязан производить в срок до истечения **14 (четырнадцать) календарных дней** с момента подтверждения Оператором технической возможности оказания Услуг в месте оказания Услуг (согласованный Сторонами срок платежа за инсталляцию Услуг).

Если иное не будет согласовано Сторонами оплату Услуг Абонент обязан производить предварительным (авансовым) платежом в размере не менее суммы фиксированных периодических платежей и/или минимальных ежемесячных (минимальных периодических) платежей, предусмотренных тарифным планом, в срок **до 25 (двадцать пятого) числа** каждого календарного месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг (согласованный Сторонами срок платежа за оказание Услуг). Приостановление оказания Услуг в соответствии с условиями пункта 4.1. Договора не является основанием для одностороннего изменения Оператором стоимости инсталляции Услуг, а также для повторной оплаты Абонентом стоимости инсталляции Услуг после приостановления оказания Услуг Оператором: за период с момента приостановления Оператором оказания Услуг согласно условиям пункта 4.1. Договора до момента устранения Абонентом допущенных нарушений, Абонент обязан произвести уплату всех предусмотренных Тарифным планом фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей.

3.8. Расчеты по Договору должны производиться Сторонами в рублях в безналичном порядке путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора в размере, определяемом в соответствии с порядком, установленным пунктом 3.7. Договора, в отделениях кредитных организаций, платежных терминалах, указанных на сайте Оператора www.garstelecom.ru в сети Интернет, посредством интернет-платежа через платежные системы операторов по переводу денежных средств, указанных на сайте Оператора www.garstelecom.ru.

3.9. Дата исполнения денежного обязательства Абонента определяется днем поступления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей расчетный счет Оператора, для перечисления Оператору по квитанции, содержащей указание на оплату по Договору, номер и дату счета Оператора, суммы платежа согласно оплачиваемому счету, и суммы налога на добавленную стоимость.

Оператор учитывает денежные средства, поступившие от Абонента, на лицевом счете Абонента в срок, не превышающий 1 (Одного) рабочего дня со дня поступления таких средств на расчетный счет Оператора.

3.10. Списание с лицевого счета Абонента денежных средств в оплату фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей за месяц, в котором оказываются Услуги, производится Оператором в последний день каждого календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором оказываются Услуги.

Списание с лицевого счета Абонента денежных средств в размере временной оплаты за оказанные Услуги производится Оператором незамедлительно по завершении (использовании Абонентом) каждой единицы тарификации Услуг.

В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание Услуг.

При согласовании с Абонентом учета платежей Абонента на едином в рамках Договора лицевом счете Абонента, списание с лицевого счета Абонента денежных средств в оплату различных видов Услуг по Договору (**очередность списания денежных средств**) производится в порядке, соответствующем хронологическому порядку заключения Сторонами Заказов к Договору. При этом вначале производится списание денежных средств в размере фиксированных периодических и/или минимальных периодических платежей, затем – сумм временной оплаты.

3.11. Руководитель Оператора, главный бухгалтер Оператора и иные уполномоченные на то лица вправе на представляемых Абоненту от Оператора документах (счетах, актах об оказании Услуг) выполнять оригинальную личную подпись с использованием штампа-факсимиле.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом Российской Федерации «О связи», утвержденными Правительством Российской Федерации правилами оказания услуг связи и/или настоящим Договором, в том числе нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных Услуг связи (отсутствии или недостаточности денежных средств перечисленных Абонентом на расчетный счет Оператора для учета на лицевом счете Абонента), обязательств Абонента по обеспечению условий в месте оказания Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив об этом Абонента в письменной форме или с использованием средств связи Оператора (автоинформатора), или путем опубликования информации в личном кабинете Абонента на сайте www.garstelecom.ru в сети Интернет. Абонент обязан устранить нарушения, повлекшие приостановление оказания Услуг, произвести уплату всех предусмотренных тарифным планом фиксированных периодических платежей и/или минимальных периодических платежей с момента приостановления Оператором оказания Услуг до момента устранения Абонентом допущенных нарушений и известить Оператора об устранении нарушений. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора

уведомления о приостановлении оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

Условием исполнения обязательств Оператора перед Абонентом по оказанию Услуг, предусмотренных пунктами 2.2., 2.6., 2.7. Договора, является исполнение Абонентом обязательств перед Оператором, предусмотренных пунктами 2.3., 2.4. и 2.8. Договора, а также денежных обязательств по оплате Услуг.

- 4.2. За просрочку исполнения денежного обязательства по оплате счетов Оператора (за Услуги связи и иные Услуги по Заказам) Абонент несет перед Оператором ограниченную ответственность в виде исключительной неустойки, которую Абонент обязан уплатить по требованию Оператора в размерах согласно условиям пунктов 4.2.1. и 4.2.2. Договора за период, исчисляемый со дня, следующего после календарной даты окончания согласованного Сторонами срока платежа до даты фактической уплаты Оператору средств в полной сумме денежного обязательства.
 - 4.2.1. За просрочку исполнения денежного обязательства до 29 (двадцати девяти) календарных дней включительно исключительная неустойка определяется в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки его исполнения.
 - 4.2.2. За просрочку исполнения денежного обязательства более 29 (двадцати девяти) календарных дней исключительная неустойка определяется в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки его исполнения.
 - 4.3. За ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг Оператор несет перед Абонентом ограниченную ответственность в виде исключительной неустойки, которую Оператор обязан уплатить Абоненту в размерах согласно условиям пунктов 4.3.1. и 4.3.2. Договора за каждый факт нарушения обязательств по оказанию Услуг связи, допущенного Оператором по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент, в течение срока оказания Услуг Абоненту в каждом месяце, за который Абонент произвел оплату соответствующих Услуг связи. Неустойка подлежит уплате Оператором за период, исчисляемый с момента допущения Оператором нарушения по обстоятельствам, за которые не отвечает Абонент, до момента прекращения нарушения обязательств по оказанию Услуг связи, но не более чем за 30 (тридцать) календарных дней.
 - 4.3.1. За превышение установленных пунктами 2.7.1. -2.7.3. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, не превышающих 24 (двадцати четырех) часов, в твердом размере, равном 1/720 от размера предусмотренного тарифным планом фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором.
 - 4.3.2. За превышение свыше 24 (двадцати четырех) часов от установленных пунктами 2.7.1. -2.7.3. Договора сроков проведения работ по устранению нарушений качества Услуг связи, восстановлению работоспособности имущества и сетей связи - Оператор обязан уплатить Абоненту неустойку за каждый час (с округлением каждого неполного часа до целого в большую сторону) перерывов в оказании Услуг связи, в твердом размере, равном 1/360 от размера предусмотренного тарифным планом фиксированного периодического платежа Абонента за месяц, в котором допущено нарушение Оператором.
 - 4.3.3. Оператор не несет ответственности, не имеет обязательств по возмещению убытков Абонента уплатой неустойки за ненадлежащее качество и/или перерывы в оказании Услуг связи, возникшие: при выполнении Оператором согласованных Сторонами работ; по обстоятельствам, за которые отвечает Абонент в соответствии с условиями пунктов 1.5.3., 2.1., 2.3., 2.4., 2.8., 3.1. и 4.1. Договора; при выполнении или вследствие выполнения работ, предусмотренных регламентом технического обслуживания имущества связи.
 - 4.4. Возмещение убытков производится на основании письменных претензий, в которых заявлено требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением либо ненадлежащим исполнением обязательств. При заключении настоящего Договора для предъявления претензий по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств по оказанию Услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим оказанием иных Услуг по Договору, установлен пресекательный шестимесячный срок. Все претензии и ответы на претензии по Договору подлежат отправке регистрируемыми почтовыми отправлениями, либо должны быть переданы под роспись контрагенту по Договору. Факсимильные или электронные сообщения не могут являться претензиями и ответами на претензии. Претензии, представленные после истечения установленного настоящим пунктом шестимесячного срока, рассмотрению не подлежат.
- Существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходят при заключении настоящего Договора, влечет обязанность Сторон привести настоящий Договор в соответствие с указанными изменившимися обстоятельствами и согласовать изменения к Договору, а при наличии спора и разногласий, не урегулированных в течение 60 (шестидесяти) календарных дней, расторгнуть Договор. Предъявление претензий не освобождает Стороны от исполнения принятых по Договору обязательств и не влечет изменения условий обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено Договором.
- 4.5. Уплата исключительной неустойки в возмещение убытков по согласованным Сторонами при заключении

Договора основаниям возмещения убытков исключает возмещение реального ущерба и неполученных доходов (упущенной выгоды) в сумме, превышающей согласованный Сторонами размер исключительной неустойки.

- 4.6. Абонент несет риск изменения места оказания Услуг и риск изменения условий в месте оказания Услуг. Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи Абоненту в связи с изменением имущественных прав Абонента на владение или пользование помещениями объектов недвижимости, являющихся местом оказания Услуг. Изменение места оказания Услуг является основанием для согласования Сторонами возможности и условий оказания Услуг в изменившихся условиях, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до согласования Сторонами условий оказания Услуг в изменившемся месте оказания Услуг.

Оператор вправе отказаться от оказания Услуг вследствие утраты Абонентом имущественных прав владеть или пользоваться помещениями, указанных Абонентом в качестве мест оказания Услуг.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если неисполнение обязательства является следствием наступлением форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после подписания Договора, имеют непреодолимую силу, риск наступления которых Договором не предусмотрен, наступление в и неблагоприятные последствия которых Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К таким обстоятельствам относятся наводнения, пожары, землетрясения и другие явления природы, военные действия и другие непредвиденные и непреодолимые обстоятельства, не зависящие от воли Стороны. К обстоятельствам непреодолимой силы не может быть отнесено отсутствие необходимых денежных средств. Срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы и времени, необходимого для устранения их последствий.
- 5.2. В случае неисполнения или частичного неисполнения обязательств по Договору в результате наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их возникновения. Об окончании действия форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана направить письменное уведомление другой Стороне в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прекращения их действия с указанием времени, с которого Сторона обязуется исполнить те свои обязательства по Договору, неисполнение которых было следствием наступления форс-мажорных обстоятельств.
- 5.3. Не извещение или несвоевременное извещение контрагента о наступлении форс-мажорных обстоятельств влечет утрату права ссылаться на эти обстоятельства. Подтверждение и доказательство форс-мажорных обстоятельств является обязанностью Стороны, которая на указанные обстоятельства ссылается.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАСОВАННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 6.1. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора, могут использоваться Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента.

При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен и не имеет возражений против обработки, хранения и предоставления его персональных данных, необходимых для получения Услуг, обеспечения предоставления Услуг, регистрации на сайте Оператора: www.garstelecom.ru, опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом. Согласие Абонента на обработку, хранение и предоставления его персональных данных в соответствии с условиями настоящего Договора предоставлено Оператору бессрочно. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом.

Абонент ознакомлен с тем, что:

- Оператор, осуществляющий обработку персональных данных Абонента, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку персональных данных Абонента другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора;

- согласие Абонента на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные Услуги, а также рассмотрения претензий не требуется.

- 6.2. Неисполнение обязанной Стороной обусловленного Договором обязательства влечет определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации правовые последствия для исполнения контрагентом встречных договорных обязательств.