

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на выполнение строительно-монтажных работ

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_ ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на выполнение работ о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель по заданию Заказчика обязуется выполнить (оказать) следующие работы (услуги):  
**Выполнение строительно-монтажных и пуско-наладочных работ согласно Приложению №1 к настоящему Договору.**
- 1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Абонентом является лицо (физическое или юридическое), подключенное или желающее подключиться к сети передачи данных Заказчика (далее по тексту – «сеть NETBYNET») с целью получения услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи.
- 1.3. Исполнитель по согласованию с Заказчиком выполняет работы (оказывает услуги) как единолично, так и с привлечением третьих лиц оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия как за свои собственные. При этом Исполнитель гарантирует, что привлекаемые им третьи лица выполняют работы (оказывают услуги) Исполнителю согласно требованиям действующего законодательства и имеют разрешение на работу на территории Российской Федерации, а также обеспечивает соблюдение такими третьими лицами условий конфиденциальности, предусмотренных настоящим Договором.

**2. СТОИМОСТЬ РАБОТ (УСЛУГ) И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 2.1. При выполнении Исполнителем работ по Разделу №1 Приложения №1 к настоящему Договору:
  - 2.1.1. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) за отчетный период указывается в Акте сдачи-приемки работ (по форме Приложения № 2 к настоящему Договору) и формируется на основании выполненных Актов-заказов за отчетный период, согласно расценок в Разделе №1в Приложении №1 к настоящему Договору.
  - 2.1.2. Оплата Исполнителю производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ (Приложение № 2) путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в п. 11 Договора.
- 2.2. При выполнении Исполнителем работ по Разделу №2 Приложения №1 к настоящему Договору:
  - 2.2.1. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) за отчетный период указывается в Акте выполненных строительных работ (по форме КС-2) и формируется на основании выполненных Заказов на строительно-монтажные работы за отчетный период, согласно расценок в Разделе №2 в Приложении №1 к настоящему Договору.
  - 2.2.2. Оплата Исполнителю производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта о приемке выполненных строительных работ (по форме № КС-2) путем перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя, указанным в п. 11 Договора.
- 2.3. Стоимость всех работ (услуг), предусмотренных в Приложении №1, указана в рублях без НДС. В случае применения Исполнителем упрощенной или патентной системы налогообложения, Исполнитель обязан представить Заказчику соответствующие подтверждающие документы.
- 2.4. Размер вознаграждения Исполнителя, предусмотренный Приложением № 1 к настоящему Договору, может быть изменен только по соглашению Сторон.

**3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) И ПРИЕМА РАБОТ (УСЛУГ)**

- 3.1. При выполнении Исполнителем работ по Разделу №1 Приложения №1 к настоящему Договору:
  - 3.1.1. Исполнитель обязан выполнять работы (оказывать услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора и «Регламентом выполнения работ по подключению Абонентов к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»» (Приложение №8 к настоящему Договору).
  - 3.1.2. Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги) по заданию Заказчика на основании полученного Акта-Заказа на подключение услуги Заказчика по форме, установленной в Приложении № 3 к настоящему Договору.
  - 3.1.3. Исполнитель обязан обеспечивать выполнение работ по предоставлению доступа Абонента к услугам связи в срок не более 24 часов с момента, указанного в Акте-Заказе как желаемое время подключения Абонента к услугам Заказчика. Остальные работы, предусмотренные Разделом № 1 Приложения № 1, выполняются Исполнителем в сроки, указанные Заказчиком в Акте-Заказе.
  - 3.1.4. При выполнении работ (оказании услуг) Исполнитель обязуется осуществить следующие являющиеся их

неотъемлемой частью действия:

– информировать Абонентов о том, что оплата работ/услуг осуществляется в день их оказания и для оплаты Абоненты по своему выбору могут использовать: платёжные шлюзы в личном кабинете, программно-технические устройства Исполнителя, сервис «Мобильный банк», сервисы интернет-банкинга, или платёжные терминалы;

– принимать к оплате пластиковые карты (далее – «Мобильный Эквайринг»), посредством электронных программно-технических устройств для Мобильного Эквайринга, таких как смартфон и считыватель карт (далее – «Оборудование» / «POS-терминал»), за работы/услуги Абонентам, желающим подключиться к сети передачи данных Заказчика с целью получения услуг связи. Использование POS-терминала осуществляется согласно инструкции, приведённой в Приложении № 9 к Договору;

– в случае отказа Абонента от оплаты с использованием POS-терминала приложить все разумные, необходимые и достаточные усилия к тому, чтобы работы/услуги были оплачены иным (выбранным Абонентом) способом.

Исполнитель гарантирует исполнение обязательств, установленных настоящим пунктом Договора, третьими лицами, привлечёнными им к выполнению работ (оказанию услуг) в порядке, предусмотренном п. 3.8. Договора.

- 3.1.5. Заказчик, по необходимости, передаёт Исполнителю Оборудование по Акту приема-передачи Оборудования по форме, согласно Приложению № 10 к настоящему Договору. Исполнитель обязан обеспечивать сохранность и бережно относиться к полученному Оборудованию, содержать его в надлежащем состоянии, использовать и хранить в соответствии с требованиями, установленными инструкцией изготовителя. Риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи Оборудования несет Исполнитель, за исключением гарантийных случаев, установленных изготовителем и подтвержденных заключением сервисного центра.

В случае окончания срока действия Договора либо в случае досрочного его расторжения, Исполнитель обязан возвратить Заказчику работоспособное и в надлежащем состоянии Оборудование по Акту приема-передачи (возврата) Оборудования по форме, согласно Приложению № 11 к настоящему Договору. При возврате Оборудования Заказчик в присутствии Исполнителя производит проверку его работоспособности и технический осмотр.

В случае выхода из строя Оборудования, не имеющего видимых повреждений, Заказчик производит обмен вышедшего из строя Оборудования на работоспособное, с оформлением Акта приема-передачи Оборудования по форме согласно Приложению № 10 к настоящему Договору. При этом Исполнитель производит возврат вышедшего из строя Оборудования по Акту приема-передачи (возврата) Оборудования по форме, согласно Приложению № 11 к настоящему Договору, в котором поле «Примечание» обязательно к заполнению Исполнителем с описанием неисправностей и возможных причин их возникновения, а Заказчик направляет Оборудование на экспертизу. В случае, если по заключению экспертизы неисправность Оборудования возникла вследствие его неправильной эксплуатации или хранения, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере стоимости Оборудования, указанной в документах Заказчика на приобретение, а в случае отсутствия таких документов – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичный товар.

- 3.1.6. Исполнитель обязан после выполнения Работ (оказания услуг) демонстрировать Абонентам работоспособность Услуг.
- 3.1.7. По окончании выполнения работ (оказания услуг) у Абонента, Исполнитель должен подтвердить выполнение работ (оказание услуг) подписью Абонента в Акте-Заказе, который передаются Заказчику, по возможности ежедневно, но не позднее 7 (семи) календарных дней с момента выполнения работ (оказания услуг), а также в Заявлении (Регистрационной анкете) Абонента, Акте приема-передачи оборудования в аренду (при необходимости) и Заказ-наряде на дополнительные услуги (при необходимости) в 3 экземплярах на бумажном носителе, один из которых остается у Абонента, два других передаются Заказчику, по возможности ежедневно, но не позднее 7 (семи) календарных дней с момента выполнения работ (оказания услуг).

- 3.1.8. Отчётным периодом для указанных в настоящем пункте услуг в рамках Договора является календарный месяц. Изменение отчётного периода допускается только по решению Заказчика.

По истечении каждого отчётного периода на основании выполненных Актов-заказов за указанный период Стороны в течение 3 (трёх) дней рабочих подписывают Акт переработки материалов (по форме Приложения № 4 к Договору). Указанный документ до момента подписания Акта сдачи-приёмки работ является подтверждением целевого и надлежащего расходования выданных Подрядчику для проведения работ материалов. С даты подписания Акта переработки материалов риск случайной гибели или случайного повреждения, указанного в нём имущества, переходит к Заказчику.

По истечении отчётного периода Стороны подписывают Акт сдачи-приёмки работ, при отсутствии замечаний к выполненным работам со стороны Заказчика. При принятии результатов работ Заказчик принимает во внимание указанные в Акте переработки материалов сведения, а также осуществляет проверку поступления оплаты за услуги от Абонентов на свой расчётный счёт. В случае, если на дату проверки оплата не произведена, работы в отношении соответствующих Абонентов не считаются выполненными. В этом случае Заказчик устанавливает Исполнителю двухмесячный срок для устранения выявленных недостатков. По окончании каждого отчётного периода в рамках данного срока Заказчик проверяет поступление оплаты и, в случае такого поступления, подписывает Акт сдачи-приёмки работ. По истечении срока устранения недостатков исполнение утрачивает интерес для Заказчика.

Работы (услуги) считаются выполненными (оказанными) при соблюдении указанных в настоящем пункте условий и предоставлении указанных в п. 3.1.7 документов. Моментом выполнения работ (оказания услуг) является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки работ и Отчёта по выполненным работам (по форме Приложения № 5 к Договору), составленных в 2 (двух) экземплярах.

- 3.2. При выполнении Исполнителем работ по Разделу №2 Приложения №1 к настоящему Договору:
- 3.2.1. Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги) по заданию Заказчика на основании полученного Заказа на строительно-монтажные работы по форме, установленной в Приложении № 6 к настоящему Договору.
- 3.2.2. По окончании выполнения работ Исполнитель обязан предоставить Заказчику исполнительную документацию (ИД) и фотоотчёт о проделанных работах. ИД должна содержать: 1) исполнительные схемы с указанием фактической прокладки кабелей, размещение технологических запасов, метражей проложенных кабелей, фактической установки ТКД, РК, стоек и т.д., 2) протоколы электрических измерений медных кабелей или рефлектограммы ВОК, при наличии технической возможности. Фотоотчёт должен содержать: места размещения оборудования, точки подключения по электрике, точки крепления кабелей и панорамные снимки трассы прокладки кабелей в хронологической последовательности и указанием в названиях фото адреса выполнения.
- 3.2.3. «Работы (услуги) считаются выполненными (оказанными) после предоставления Исполнителем документов, указанных в п. 3.2.2 и с момента подписания Сторонами Акта о приемке выполненных строительных работ (по форме № КС-2), составленного в 2-х экземплярах. Отчетным периодом в рамках настоящего Договора является период, начинающийся с 25-го числа календарного месяца и завершающийся 24-го числа следующего месяца. По истечении отчетного периода Стороны подписывают Акт о приемке выполненных строительных работ (по форме № КС-2), при отсутствии замечаний к выполненным работам со стороны Заказчика, в течение 3 (трех) рабочих дней. Изменение отчетного периода допускается только по решению Заказчика. Акт о приемке выполненных строительных работ (по форме № КС-2) подписывается обоими Сторонами. Количество израсходованных материалов на объектах Заказчика указываются Исполнителем в Акте выполненных строительных работ (Форма КС-2).
- 3.3. Для выполнения работ (оказания услуг), по настоящему Договору, Заказчик по Акту приема-передачи ТМЦ (форма М-15), выдает Исполнителю необходимые инструменты, оборудование и материалы. В случае окончания срока действия Договора либо в случае досрочного прекращения Договора, Исполнитель за свой счет и своими силами обязан вернуть Заказчику до даты окончания срока действия Договора либо досрочного прекращения Договора по Акту возврата ТМЦ (по форме МХ-18), предусматривающему наименование и количество возвращаемых предметов и подписанному обеими Сторонами, выданные для выполнения работ (оказания услуг) инструменты (оборудование) и/или иные расходные материалы.
- 3.4. Для выполнения работ (оказания услуг) при необходимости и по согласованию с Заказчиком, Исполнитель может использовать собственные материалы при условии выполнения п. 3.5 настоящего Договора.
- 3.5. Для использования Исполнителем собственных материалов сторонами заключается Дополнительное соглашение, к настоящему Договору, в котором оговаривается стоимость, марка, тип, категория и количество данных материалов. Дополнительное соглашение заключается до начала выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем собственными материалами.
- 3.6. В случае планируемого привлечения Исполнителем третьих лиц для выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору, Исполнитель обязан предварительно предоставить Заказчику для согласования список привлекаемых исполнителей, с указанием их ФИО, паспортных данных, контактных телефонов и лица, ответственного за организацию их деятельности. Заказчик имеет право отказать Исполнителю в привлечении к выполнению работ (оказанию услуг) любого исполнителя - физического лица без объяснения причин отказа. Исполнитель обязан обновлять список привлекаемых исполнителей не реже одного раза в квартал.
- Доступ к оборудованию Заказчика и в технологические помещения объектов, на которых Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги), предоставляется Исполнителю и привлекаемым им исполнителям исключительно по удостоверениям личности (паспорт) в соответствии со списками привлекаемых исполнителей.
- Ответственность перед Заказчиком за деятельность привлеченных исполнителей несет Исполнитель.
- 3.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения инструментов, материалов, оборудования (ТМЦ), переданных Заказчиком для исполнения обязательств по Договору, несет Исполнитель с момента получения ТМЦ согласно п.3.3. настоящего договора и до выполнения обязательств согласно п. 3.1.8 и п. 3.2.3. настоящего Договора или возврата ТМЦ согласно п. 3.3. настоящего Договора.
- 3.8. Исполнитель обязуется выполнить принятые на себя обязательства качественно и в надлежащие сроки. Обязательным условием, подтверждающим качество и своевременность выполненных работ, а также надлежащее выполнение сопутствующих действий, является перечисление Абонентом Заказчику денежных средств за работы/услуги.
- 3.9. Исполнитель вправе выполнить работы (оказать услуги), предусмотренные настоящим Договором, ранее установленного срока, если это не отразится на качестве выполняемых работ (оказываемых услуг).
- 3.10. Если в процессе выполнения работ (оказания услуг) Исполнитель допустил отступления от условий настоящего Договора, ухудшающие качество результата работ (услуг), Исполнитель обязуется безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные в выполненных работах (оказанных услугах) недостатки (замечания), в течение 3 (трех) дней с момента обнаружения их Заказчиком.
- 3.11. Исполнитель принимает на себя полную материальную ответственность за недостачу вверенного ему

Заказчиком имущества, а также за ущерб, возникший у Заказчика в результате возмещения им ущерба иным лицам, и в связи с изложенным обязуется:

- а. бережно относиться к переданному ему для выполнения работ имуществу Заказчика (инструментам и материалам) и принимать меры к предотвращению ущерба;
- б. своевременно сообщать Заказчику либо непосредственному куратору работ обо всех обстоятельствах, угрожающих обеспечению сохранности вверенного ему имущества;
- в. участвовать в проведении инвентаризации, ревизии, иной проверке сохранности и состояния, вверенного ему имущества.
- г. экономно использовать материалы и оборудование, предоставлять по запросу Заказчика отчет об их использовании, не допускать использования материалов и оборудования на других объектах, кроме определенных Заказчиком.

#### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации и принимать меры по защите информации ограниченного доступа, которая была или может быть раскрыта, передана любым способом и в любой форме Исполнителю при выполнении им обязательств по настоящему Договору, а также соблюдать установленные требования к любым действиям (операциям) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 4.2. Стороны в рамках настоящего Договора понимают:
  - понятие **«Конфиденциальность информации»** - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к информации ограниченного доступа, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.
  - понятие **«Информация ограниченного доступа»** - сведения об абонентах и оказываемых им услугах связи; персональные данные; информация, составляющая коммерческую тайну (секрет производства) ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».
- 4.3. Конфиденциальность информации согласно п. 4.1 настоящего Договора Исполнитель обязуется соблюдать в течение неограниченного срока.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За несоблюдение сроков выполнения работ, предусмотренных пунктом 3.1.3. настоящего Договора, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 1000 руб. за 1 инцидент.
- 5.2. За несоблюдение сроков сдачи абонентских документов, предусмотренных пунктом 3.1.7. настоящего Договора, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 100 (ста) % от стоимости проданного/выданного в аренду оборудования, по которому не было своевременно проведено списаний в биллинговых системах за 1 инцидент.
- 5.3. За опоздание Исполнителя более чем на 60 мин от желаемого времени, указанного в Заявке (нарушение п.3.1.1. настоящего Договора по соблюдению Регламента выполнения работ по подключению Абонентов к сети ООО «НБНХ» (Приложение № 8)), Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **500 (пятьсот)** руб. за 1 инцидент.
- 5.4. За нахождение Исполнителя в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения при выполнении Работ, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в десятикратном размере от базовой стоимости Работ по каждому случаю.
- 5.5. За перенос времени подключения Абонента по вине Исполнителя (отсутствие ключей, неуспешное подключение и пр.) Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **500 (пятьсот)** руб. за 1 инцидент.
- 5.6. За осуществление ремонта последней мили Абонента в течение одного календарного месяца с момента его подключения к услугам Заказчика в случае повреждения и (или) неработоспособности сети по вине Исполнителя, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 1000 (одна тысяча) руб. за 1 инцидент.
- 5.7. Исполнитель обязан обеспечивать выполнение работ (оказание услуг) по настоящему Договору в соответствии с инженерно-техническими решениями (ИТР) Заказчика (перечень ИТР приведен в Приложении № 7 к настоящему Договору), п.3.1.1. настоящего Договора, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.8. За некачественное / недобросовестное выполнение Работ (с нарушением требований ИТР), выявленное в течение гарантийного срока (указанного в п.6.1 настоящего Договора), которое привело к претензионному обращению Абонента к Заказчику, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.9. За некачественное / недобросовестное выполнение Работ (с нарушением требований ИТР), выявленное в течение гарантийного срока (указанного в п.6.1 настоящего Договора), которое привело к расторжению Абонентом договора



- оказания Услуг связи, заключенного с Заказчиком, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.10. За действия Исполнителя, которые привели к закрытию доступа Заказчика на объект и (или) расторжению договора с Управляющей компанией/ТСЖ/ДЕЗ, предоставляющей доступ на объект, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **200% от базовой** стоимости Работ за каждого активного абонента на момент закрытия доступа на объекте.
- 5.11. Действия Исполнителя, которые привели к ограничению доступа и (или) повышению размера оплаты по договору с Управляющей компанией/ТСЖ/ДЕЗ, предоставляющей доступ на объект, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере Компенсации штрафов от Управляющей компании/ТСЖ/ДЕЗ в случае их выставления в адрес Заказчика и Единовременно – компенсацию дополнительной оплаты Заказчиком по договору с Управляющей компанией/ТСЖ/ДЕЗ за 12 месяцев.
- 5.12. За систематическое нарушение п.п. 5.7 и 5.8, Заказчик вправе расторгнуть с Исполнителем настоящий Договор, уведомив Исполнителя в письменном виде о расторжении Договора за 3 (три) рабочих дня до такого расторжения.
- 5.13. За взимание с Абонента оплаты за работы, уже учтенные в Перечне единичных расценок, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.14. За предоставление в актах о приемке выполненных работ недостоверных данных о расходовании ТМЦ, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 100% от базовой стоимости Работ по каждому случаю. Уплата штрафа не исключает возможности привлечения Исполнителя к ответственности, предусмотренной УК РФ.
- 5.15. За прокладку кабеля связи вне слаботочных щитков объекта, слаботочных магистралей, слаботочных межэтажных стояков Заказчика, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.16. По техническим этажам кабель должен проходить по трассам, построенным Заказчиком, или в случае их отсутствия – по общей кабель-трассе. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.17. Кабель не должен идти сильно натянутым, но и не должен провисать, мешать свободному размещению других линий связи на техническом этаже. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.18. При подключении кабеля в оборудование Заказчика должен быть оставлен небольшой запас для замены разъема RJ-45. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 300 руб. за 1 инцидент.
- 5.19. Кабель должен быть промаркирован при попадании на технический этаж и при подключении в оборудование Заказчика. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 300 руб. за 1 инцидент.
- 5.20. При заведении кабеля в квартиру (помещение) Абонента кабель должен идти по кабель-каналу, а в случае невозможности – проходить по стене внутри короба до специально подготовленного отверстия. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 300 руб. за 1 инцидент.
- 5.21. Если у Абонента уже имеется кабель другого интернет - провайдера, то кабель должен быть заменен от слаботочного щитка на этаже Абонента до оборудования Заказчика. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 1000 руб. за 1 инцидент.
- 5.22. Если у Абонента уже имеется кабель Заказчика, то Исполнитель должен удостовериться в том, что кабель проложен с соблюдением всех правил, изложенных в пунктах 5.14 – 5.20, 5.22 и 5.23 настоящего Договора. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы выплаты штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.23. Кабель должен проходить целым от оборудования Заказчика до компьютера Абонента. В случае соединения в слаботочном щитке с кабелем Абонента на месте соединения должна быть установлена розетка или соединительный разъем. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.24. Кабель, проходящий по кабель-трассе, должен быть промаркирован не реже чем через каждые 3 метра. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.25. Не допускается переключение кабелей в оборудовании Заказчика в другие порты, уже занятые ранее подключенными Абонентами. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.26. Не допускается самовольное выключение ранее подключенных в оборудование Заказчика Абонентов. За несоблюдение данного требования Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 500 руб. за 1 инцидент.
- 5.27. За действия Исполнителя, которые привели к аварии на сети Заказчика, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **100% от** стоимости аварийно-восстановительных работ и

**200% от суммарной абонентской платы всех затронутых аварией Абонентов за фактическое время невозможности пользования Услугой.**

- 5.28. Обсуждение с Абонентами вопросов, несущих потенциальные риски (включая риски репутационного характера) Заказчику, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.29. Обсуждение с Абонентами вопросов, несущих потенциальные риски (включая риски репутационного характера) Заказчику, приведших к отказу Абонента от пользования Услугой Заказчика, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.30. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут ответственность в пределах прямого действительного ущерба, причиненного неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.31. За предоставление недостоверной/заведомо ложной информации о качестве и количестве выполненных работ (оказанных услуг) и израсходованных материалов, а также за указание в Заявлении (Регистрационной анкете) Абонента некорректных и(или) недостоверных данных Абонента – физического лица, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 2000 (две тысячи) руб. за 1 инцидент. При повторном предоставлении Исполнителем недостоверной информации либо повторном указании недостоверных персональных данных Абонента в Заявлении (Регистрационной анкете) Абонента, Заказчик вправе расторгнуть с Исполнителем настоящий Договор, уведомив Исполнителя в письменном виде о расторжении Договора за 3 (три) рабочих дня до такого расторжения.
- 5.32. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований п.3.7. настоящего Договора, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 1000 рублей за каждый инцидент.
- 5.33. За утерю, порчу инструмента (оборудования) и (или) выданных расходных материалов Заказчика, необходимых для выполнения работ (оказания услуг), а также за утерю, порчу Оборудования/POS-терминалов и утерю, порчу выданной Исполнителю Спецодежды в течение её срока службы, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере стоимости утраченных материальных ценностей. Стоимость материальных ценностей определяется исходя из цены, указанной в документах на приобретение, а в случае отсутствия таких документов – исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо по балансовой стоимости.
- 5.34. За немотивированный отказ Исполнителя от выполнения работ (оказания услуг) по настоящему Договору Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 1000 (одна тысяча) руб. за 1 инцидент. Основанием для применения настоящего штрафа является Акт об отказе от выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем, который составляется в 2-х экземплярах и подписывается Сторонами. При повторном отказе от выполнения работ (оказания услуг) по Договору Заказчик вправе расторгнуть с Исполнителем настоящий Договор, уведомив Исполнителя в письменном виде о расторжении Договора за 3 (три) рабочих дня до такого расторжения;
- 5.35. За неисполнение или ненадлежащее исполнение требований п.3.1.4. настоящего Договора, при условии, что Абонент не оплатил выполненные работы (оказанные услуги) в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента завершения работ (услуг), Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 100 % базовой стоимости работ за каждый инцидент (за базовую стоимость работ принимаются работы по п.п.1.1 – 1.6. Раздела № 1 Приложения № 1 к Договору).
- 5.36. За разглашение Исполнителем третьим лицам информации ограниченного доступа, которая стала известна Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные при этом убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт разглашения информации ограниченного доступа третьим лицам.
- 5.37. За недостоверное заполнение (отсутствие) каких-либо данных об Абоненте в заявлении (регистрационной анкете) Абонента некорректных и (или) недостоверных, либо не читаемых, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент. В случае каких-либо исправлений в Регистрационной анкете абонента штраф в размере 2000 (**две тысячи**) руб. Стороны признают бесспорным доказательством факт описанных нарушений при выявлении таковых после подписания акта сдачи-приемки работ.
- 5.38. За не сдачу или несвоевременную сдачу оригиналов заявлений (регистрационных анкет) Абонентов и/или актов приема-передачи оборудования, подписанных Абонентами в течение отчетного периода, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.39. В случае выявления Заказчиком «нелегально» подключенных Абонентов, т.е. подключенных с нарушением принятого у Заказчика порядка оформления документов, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.40. Недостоверное предоставление Подрядчиком данных по подключенным Абонентам, в виде изменения статуса с юридического лица на физическое лицо, Заказчик имеет право удержать из суммы вознаграждения Исполнителя штраф в размере **1000 (одна тысяча)** руб. за 1 инцидент.
- 5.41. За систематическое нарушение, при выполнении работ (оказании услуг), Исполнителем п 3.1.1 настоящего Договора, Заказчик вправе расторгнуть с Исполнителем настоящий Договор, уведомив Исполнителя в письменном виде о расторжении Договора за 3 (три) рабочих дня до такого расторжения.

- 5.42. Уплата неустойки и возмещение убытков Исполнителем не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 5.43. В случае нарушений одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, другая Сторона вправе потребовать устранения недостатков, возникших вследствие отступления от настоящего Договора, а в случае не устранения в разумные сроки недостатков - потребовать досрочного расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке.
- 5.44. Исполнитель должен немедленно предупреждать Заказчика и до получения от него указаний приостанавливать все выполняемые по Договору работы при обнаружении:
- непригодности или недоброкачества предоставленных Заказчиком давальческих материалов и оборудования;
  - возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, связанных с исполнением настоящего Договора;
  - иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности результатов выполняемых Работ, либо создают невозможность их завершения в срок;
  - признаков ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью людей;
  - признаков ситуаций, вызванных нарушениями действующего законодательства, случаев хищения, порчи имущества Заказчика.
- 5.44. Исполнитель несет ответственность за соблюдение порядка своевременного и надлежащего получения/сдачи ключей от технологических помещений объектов, на которых Исполнитель выполняет работы (оказывает услуги). В случае привлечения Заказчика к ответственности за несоблюдение установленного порядка получения/сдачи ключей Исполнитель обязуется возместить Заказчику причиненный ущерб в полном объеме (на основании документов, подтверждающих причиненный ущерб).
- 5.45. Суммы штрафов, предусмотренные данным разделом Договора указаны без НДС.

## **6. ГАРАНТИЯ.**

- 6.1. Исполнитель гарантирует высокое качество выполненных работ в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания Акта о приемке выполненных строительных работ (в форме № КС-2) для работ, указанных в Разделе №2 Приложения №1 к Договору и в течение 1 (одного) месяца с даты подписания Акта сдачи-приемки работ для работ, указанных в Разделе №1 Приложения №1 к Договору.
- 6.2. В случае обнаружения дефектов (недостатков) выполненных Исполнителем работ в течение гарантийного периода, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде.
- 6.3. После устранения дефектов (недостатков) Исполнитель направляет Заказчику отчет о выполнении соответствующих работ по их устранению.
- 6.4. В течение гарантийного срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, все расходы, связанные с устранением обнаруженных дефектов (недостатков), несет Исполнитель.
- 6.5. Исполнитель гарантирует высокое качество используемых им собственных материалов, оборудования, при выполнении Работ, и устанавливает гарантийный срок эксплуатации на материалы и оборудование – 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Сторонами Акта о приемке выполненных работ.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласованию Сторон в любое время либо по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны за 7 (семь) календарных дней до предполагаемого расторжения, если иной срок не предусмотрен условиями настоящего Договора.
- 7.2. Расторжение Договора производится на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Заказчик имеет право выступать инициатором внесения изменений в настоящий Договор путем заключения соответствующих приложений, дополнительных соглашений к нему, направляемых Исполнителю.
- 8.2. В случае не подписания Исполнителем новой редакции приложений, дополнительных соглашений к настоящему Договору в течение 5 (пяти) дней с даты их получения, Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. При этом все обязательства, возникшие у Сторон до момента получения Исполнителем новой редакции приложений, дополнительных соглашений, должны быть исполнены Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

- 9.1. При исполнении своих обязательств по Договору Исполнитель обязуется соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы применимого антикоррупционного законодательства, в том числе, гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники:
- не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать иные неправомерные цели;

- не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих.

- 9.2. В случае возникновения у Исполнителя подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, Исполнитель обязуется немедленно направить Заказчику письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Исполнитель обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учётом требований законодательства.
- 9.3. В случае нарушения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящей статьёй, Заказчик имеет право в любой срок в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении или изменении Договора. Заказчик вправе требовать возмещения убытков в полном объёме, возникших в результате такого расторжения или изменения Договора.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Работы выполняются Исполнителем в с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 10.2. Условия настоящего Договора носят конфиденциальный характер и разглашению не подлежат.
- 10.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются двусторонним письменным соглашением к нему.
- 10.4. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 10.5. Другие права и обязанности, не указанные в настоящем Договоре, но обязательные для исполнения Сторонами, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых хранится у Заказчика, а другой - у Исполнителя.
- 10.7. Приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:
- 10.7.1. Приложение № 1 – Прейскурант на основные виды работ/услуг.
- 10.7.2. Приложение № 2 – Форма Акта сдачи-приемки работ/услуг
- 10.7.3. Приложение № 3 – Форма Акт-заказа, с образцом Заказ-наряда на дополнительные услуги.
- 10.7.4. Приложение № 4 – Форма Акта переработки материалов.
- 10.7.5. Приложение № 5 – Форма Отчета по выполненным работам.
- 10.7.6. Приложение № 6 – Форма разового Акта-Заказа на строительно-монтажные работы.
- 10.7.7. Приложение № 7 – Перечень инженерно-технических решений.
- 10.7.8. Приложение № 8 – Регламент выполнения работ по подключению Абонентов к сети ООО «НБНХ».
- 10.7.9. Приложение № 9 – Инструкция по использованию POS-терминалов при Мобильном Эквайринге.
- 10.7.10. Приложение № 10 – Форма Акта приёма-передачи оборудования.
- 10.7.11. Приложение № 11 – Форма Акта приёма-передачи (возврата) оборудования.

## 11. РЕКВИЗИТЫ, АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

**Заказчик:**

**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



### Прейскурант на основные виды работ/услуг.

Цены для расчета вознаграждения Исполнителя за выполнение работ/услуг в \_\_\_\_\_.

| № группы                                                                         | № п/п | Наименование работ/услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ед. изм.    | Стоимость (руб.) без НДС |           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|-----------|
|                                                                                  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             | физ. лицам               | юр. лицам |
| Раздел №1 – Монтажные работы                                                     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                          |           |
| Предоставление доступа к услугам связи физическим и юридическим лицам в зоне "0" |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                          |           |
| 1                                                                                | 1     | Подключение Абонента к мультисервисной сети по услуге Интернет/ SIP-телефония/Телевидение IPTV/Телефония/ADSL от Узла доступа в тех помещении (Базовая стоимость работ).<br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля UTP от точки присутствия Заказчика (Узла доступа) до помещения Абонента по слаботочным каналам, тех помещениям, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; настройка одного оконечного оборудования – ПК, ноутбук и т.д.; оформление Регистрационной анкеты Абонента и прочих документов.                           | Подключение |                          |           |
|                                                                                  | 2     | Подключение Абонента к мультисервисной сети по услуге Интернет/ SIP-телефония/Телевидение IPTV/Телефония/ADSL от щитка на этаже абонента (Базовая стоимость работ).<br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля UTP от точки присутствия Заказчика в слаботочном щите/распределительной коробки на этаже Абонента до помещения Абонента, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; настройка одного оконечного оборудования – ПК, ноутбук и т.д.; оформление Регистрационной анкеты Абонента и прочих документов.                       | Подключение |                          |           |
|                                                                                  | 3     | Предоставление доступа к услугам сети телерадиовещания аналогового формата (Базовая стоимость работ).<br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля от точки присутствия Заказчика в слаботочном щите/распределительной коробки на этаже Абонента до помещения Абонента, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; подключение кабеля к оборудованию Абонента; настройка оборудования и демонстрация услуги; оформление документов.                                                                                                       | Подключение |                          |           |
|                                                                                  | 4     | Подключение Абонента к мультисервисной сети по услуге Интернет/ SIP-телефония/Телевидение IPTV/Телефония/ADSL от Узла доступа в тех помещении (При выполнении показателя по скорости подключения).<br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля UTP от точки присутствия Заказчика (Узла доступа) до помещения Абонента по слаботочным каналам, тех помещениям, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; настройка одного оконечного оборудования – ПК, ноутбук и т.д.; оформление Регистрационной анкеты Абонента и прочих документов. | Подключение |                          |           |

|                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |  |
|-------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|
|                                           |   | При выполнении подключения за 24 часа с момента оставления клиентом заявки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |  |  |
|                                           | 5 | <b>Подключение Абонента к мультисервисной сети по услуге Интернет/ SIP-телефония/Телевидение IPTV/Телефония/ADSL от щитка на этаже абонента (При выполнении показателя по скорости подключения).</b><br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля UTP от точки присутствия Заказчика в слаботочном щите/распределительной коробки на этаже Абонента до помещения Абонента, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; настройка одного оконечного оборудования – ПК, ноутбук и т.д.; оформление Регистрационной анкеты Абонента и прочих документов.<br>При выполнении подключения за 24 часа с момента оставления клиентом заявки | Подключение |  |  |
|                                           | 6 | <b>Предоставление доступа к услугам сети телерадиовещания аналогового формата (При выполнении показателя по скорости подключения).</b><br>Стоимость включает в себя: доставку материалов и оборудования (при необходимости); прокладку кабеля от точки присутствия Заказчика в слаботочном щите/распределительной коробки на этаже Абонента до помещения Абонента, включая крепление кабеля и сверление необходимых отверстий, без крепления кабеля в помещении абонента у физ.лица и с креплением кабеля на стороне абонента у юр.лица; подключение кабеля к оборудованию Абонента; настройка оборудования и демонстрация услуги; оформление документов.<br>При выполнении подключения за 24 часа с момента оставления клиентом заявки                                                                                 | Подключение |  |  |
| <b>Настройка и установка оборудования</b> |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |  |  |
| 2                                         | 1 | Доставка оборудования (не более 4-х единиц) Применяется в случае заказа дополнительных услуг действующим абонентом. Доставка оборудования, указанного в п.п. 2.2. -2.9. Не применяется совместно с услугой, указанной в п.п. 1.1.- 1.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Доставка    |  |  |
|                                           | 2 | Доставка регистрационной анкеты (применяется в рамках процесса экспресс подключений, включает в себя проверку корректности и достоверности заполненных данных, доставку анкеты в офис Заказчика)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Доставка    |  |  |
|                                           | 3 | Возврат абонентского оборудования от абонента (включает в себя проверку комплектности оборудования, подписание документов по возврату, вывоз оборудования от клиента и доставку до склада Заказчика)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Доставка    |  |  |
|                                           | 4 | <b>Установка, настройка Wi-Fi роутера</b><br>Установка и настройка Wi-Fi роутера, демонстрацию услуги, оформление документов. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 шт.       |  |  |
|                                           | 5 | <b>Установка, настройка первого комплекта оборудования услуги Телевидения.</b><br>Стоимость включает в себя: установку и настройку 1 приставки, коммутатора в помещении абонента (при необходимости по ИТР); настройка пользовательских устройств, поддерживающих воспроизведение WIFIRE TV; настройка Smart TV; демонстрация услуги; оформление документов, закрепление оборудования за клиентом в информационных системах Заказчика. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей.                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 комплект  |  |  |

|                                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |  |  |
|------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|
|                                    | 6  | <b>Установка, настройка второго и каждого последующего устройства телевизионного оборудования. в одном заказе.</b><br>Стоимость включает в себя: установку и настройку дополнительной приставки, демонстрация услуги; оформление документов, закрепление оборудования за клиентом в информационных системах Заказчика. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей.                                                                                                                                      | 1 комплект  |  |  |
|                                    | 7  | <b>Установка, настройка первого комплекта оборудования услуги WIFIRE Camera.</b><br>Стоимость включает в себя: установку (только в помещении юр. лица) и настройку 1 видеокамеры в помещении абонента; настройки пользовательских устройства поддерживающих воспроизведение видео; демонстрация услуги; оформление документов, закрепление оборудования за клиентом в информационных системах Заказчика. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей и установки видеокамеры, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей и с установкой видеокамеры. | 1 шт.       |  |  |
|                                    | 8  | <b>Подключение дополнительной единицы WIFIRE Camera.</b><br>Стоимость включает в себя: установку (только в помещении юр. лица) и настройку дополнительной видеокамеры в помещении абонента; демонстрация услуги; оформление документов, закрепление оборудования за клиентом в информационных системах Заказчика. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей и установки видеокамеры, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей и с установкой видеокамеры.                                                                                        | 1 шт.       |  |  |
|                                    | 9  | <b>Установка устройства Femto.</b><br>Установка и настройка оборудования; настройка устройства и демонстрация услуги; оформление документов. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 шт.       |  |  |
|                                    | 10 | <b>Установка и активация SIM карты.</b><br>Стоимость включает в себя: установку SIM; настройку SIM; оформление документов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 шт.       |  |  |
|                                    | 11 | <b>Установка и настройка SIP телефона, Voip шлюза.</b><br>Установка и настройка оборудования; настройка устройства и демонстрация услуги; оформление документов. В помещении физ. лица работы выполняются без крепления кабелей, в помещении юр. лица работы выполняются с креплением кабелей.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 шт.       |  |  |
|                                    | 12 | <b>Установка, настройка оборудования услуги Умный Дом (до 4 датчиков).</b><br>Стоимость включает в себя: установку и настройку центра умного дома и до 4 датчиков, оформление документов и доставку документов в офис компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 комплект. |  |  |
|                                    | 13 | <b>Установка, настройка оборудования услуги Умный Дом (до 8 датчиков).</b><br>Стоимость включает в себя: установку и настройку центра умного дома и до 8 датчиков, оформление документов и доставку документов в офис компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 комплект. |  |  |
|                                    | 14 | <b>Установка, настройка оборудования услуги Умный Дом (больше 8 датчиков).</b><br>Стоимость включает в себя: установку и настройку центра умного дома и более 8 датчиков, оформление документов и доставку документов в офис компании                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 комплект. |  |  |
| <b>Работы в помещении Абонента</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |  |  |
| 3                                  | 1  | <b>Вызов мастера для осуществления платных ремонтных работ (в случае выявления проблем не на стороне провайдера), работ по настройке оборудования или абонентской линии</b><br>Стоимость включает в себя: доставка оборудования (при необходимости); замена оборудования; выявление причины                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 шт.       |  |  |

|                                                |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |  |  |
|------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|
|                                                |    | неисправности; ремонт вышедшего из строя кабеля; демонстрация услуги; оформление документов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |  |  |
|                                                | 2  | <b>Сверление отверстий в помещении Абонента до 25мм.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 шт.       |  |  |
|                                                | 3  | <b>Прокладка кабеля над подвесным потолком</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 метр      |  |  |
|                                                | 4  | <b>Укладка кабеля в помещении открытым способом (крепёж по плинтусу).</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 метр      |  |  |
|                                                | 5  | <b>Укладка кабеля в помещении скрытым способом / кабель-канале.</b><br>Не применяется совместно с услугами 1.1-1.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 метр      |  |  |
|                                                | 6  | <b>Подключение розетки RJ-45 (при отдельном вызове от подключения). Услуга применяется с услугой 3.1.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 шт.       |  |  |
|                                                | 7  | <b>Обжим коннектора RJ-45/F-разъема, установка ТВ-штекера (при отдельном вызове от подключения)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 шт.       |  |  |
|                                                | 8  | <b>Установка кабельного канала с укладкой кабеля (&lt;60мм) (материал Абонента). Монтаж пластикового кабельного канала или гофрированной трубы включая монтаж кабеля.</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 метр      |  |  |
|                                                | 9  | <b>Подключение последующих ТВ-устройств с монтажом разветвителя</b><br>Стоимость включает в себя: установку разветвителя, монтаж наконечников на кабель, настройку ТВ-устройства; демонстрация услуги. Крепление кабелей/проводов внутри помещения абонента не выполняется. Услуга применяется с услугами 1.3, 1.6, 3.1.                                                                                                           | 1 шт.       |  |  |
|                                                | 10 | <b>Настройка и подключение одного устройства у абонента (сетевого адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смар ТВ, настройка каналов на тв и тд.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 комплект. |  |  |
|                                                | 11 | <b>Настройка и подключение второго и каждого последующего устройства у абонента (сетевого адаптера, ноутбука, компьютера, планшета, роутера, тв приставки, смарт ТВ, настройка каналов на тв и тд.)</b>                                                                                                                                                                                                                            | 1 комплект. |  |  |
| <b>Другие работы</b>                           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |  |  |
| <b>4</b>                                       | 1  | <b>Работы по отключению/подключению действующих абонентов сети кабельного телевидения, один абонентский отвод.</b><br>Стоимость включает в себя: установка/снятие абонентских замков; отключение/подключение одного абонентского отвода по сети телерадиовещания аналогового формата.                                                                                                                                              | 1 ед.       |  |  |
|                                                | 2  | <b>Ремонтные работы по восстановлению или замене кабеля UTP от оборудования до помещения Абонента (до 5 кабелей в одном заказе) Работы</b> включают в себя демонтаж старого кабеля, монтаж нового кабеля по слаботочным каналам, тех. помещениям, сверление необходимых отверстий, крепление кабеля, коммутация кабеля с кабелем абонента. Работы выполняются на участке от ввода в помещение Абонента до Узла доступа Заказчика.  | кабель      |  |  |
|                                                | 3  | <b>Ремонтные работы по восстановлению или замене кабеля UTP от оборудования до помещения Абонента (с 5-го кабеля в одном заказе) Работы</b> включают в себя демонтаж старого кабеля, монтаж нового кабеля по слаботочным каналам, тех. помещениям, сверление необходимых отверстий, крепление кабеля, коммутация кабеля с кабелем абонента. Работы выполняются на участке от ввода в помещение Абонента до Узла доступа Заказчика. | кабель      |  |  |
| <b>Раздел №2 – Строительные работы</b>         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |  |  |
| <b>Обследования и схемотехнические решения</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |             |  |  |



|                                         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |  |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|
| 1                                       | 1  | Обследование 1 (одного) дома (поиск ящиков, ОК, маркировка, возможность подключения абонента с предоставлением отчета).                                                                                                                                                                                                           | руб./дом     |  |
|                                         | 2  | Пред проектное обследование трассы для прокладки линий связи (не применяется при обследовании дома) с предоставлением эскиза                                                                                                                                                                                                      | руб./км      |  |
|                                         | 3  | Обследование объекта и предоставление отчета по организации радиоканала                                                                                                                                                                                                                                                           | Руб./ объект |  |
|                                         | 4  | Обследование объекта и предоставление отчета по функционированию IP Камер                                                                                                                                                                                                                                                         | Руб./ объект |  |
|                                         | 5  | Согласование с заинтересованными лицами предварительных проектных решений, ОТР и ТЗ, оформление документов.                                                                                                                                                                                                                       | Руб./ объект |  |
|                                         | 6  | Схемотехнические решения по строительству кабельной канализации. Минимальный объем заказа 200 метров.                                                                                                                                                                                                                             | 1 метр       |  |
|                                         | 7  | Схемотехнические решения по строительству сетей связи (сети передачи данных)                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 дом        |  |
|                                         | 8  | Схемотехнические решения по строительству ВОЛС и сетей связи в коттеджных поселках. Минимальный заказ 1км.                                                                                                                                                                                                                        | 1 км         |  |
|                                         | 9  | Схемотехнические решения по зданию. Минимальный заказ 3 УД.                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 УД         |  |
| <b>Монтаж ВОЛС в канализации/грунте</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |  |
| 2                                       | 1  | Прокладка и монтаж кабеля (волоконно-оптического, многопарного) в телефонной канализации (в т.ч. укладка кабеля на кронштейны в ККС и коллекторе, маркировка кабеля, крепление кабеля по подвалу домов, крепление запаса кабеля у клиентского ящика, организация и крепление буферных колец в ККС, коллекторах и подвалах зданий) | руб./метр    |  |
|                                         | 2  | Прокладка кабеля в грунт с рытьем и засыпкой траншеи (заглубление не менее 80см)                                                                                                                                                                                                                                                  | руб./1м      |  |
|                                         | 3  | Разработка и обратная засыпка грунта ручным способом.                                                                                                                                                                                                                                                                             | руб./0,5м3   |  |
|                                         | 4  | Прокладка трубы ПВХ-50мм (с креплением на опоре)                                                                                                                                                                                                                                                                                  | руб./1м      |  |
|                                         | 5  | Установка смотрового устройства ККС-2, ККС-3. (Рытье котлована, установка колодца, пробивка отверстий, ввод трубы в колодец, заделка отверстий, гидроизоляция ввода труб, установка люка, консолей, кронштейна, засыпка котлована, погрузка лишнего грунта, благоустройство территории, установка табличек).                      | руб./шт      |  |
|                                         | 6  | Восстановление озеленения при строительстве кабельной канализации.                                                                                                                                                                                                                                                                | руб./1м2     |  |
|                                         | 7  | Организация ввода трубы в колодец, в здание (устройство ввода трубы, герметизация ввода)                                                                                                                                                                                                                                          | руб./шт      |  |
|                                         | 8  | Устройство ввода кабеля на стену, опору (коленовывод, "Ленинградский ввод") с разработкой и обратной засыпкой грунта, и его креплением.                                                                                                                                                                                           | руб./шт      |  |
|                                         | 9  | Разборка железобетонных конструкции при помощи отбойного молотка.                                                                                                                                                                                                                                                                 | руб./1м3     |  |
|                                         | 10 | Разборка и восстановление покрытий из железобетонных плит дорожного полотна.                                                                                                                                                                                                                                                      | руб./1м2     |  |
|                                         | 11 | Прочистка каналов кабельной канализации                                                                                                                                                                                                                                                                                           | руб./1м      |  |
|                                         | 12 | Чистка смотровых устройств (ККС)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | руб./шт      |  |
|                                         | 13 | Строительство кабельной канализации полиэтиленовой трубой D=63-110мм. открытым способом. Разработка грунта, укладка трубы в траншею, засыпка грунта, планировка грунта, благоустройство территории (без установки смотровых устройств), установка табличек.                                                                       | руб./1м      |  |
| <b>Монтаж воздушных линий связи</b>     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |  |
| 3                                       | 1  | Прокладка волоконно-оптического кабеля с вынесенным силовым элементом «воздушным» способом (включает установку шпильки, талрепа для крепления волоконно-оптических кабелей, организация и крепление буферных колец, крепление кабеля по крыше, чердаку (или подвалу), организация крепления запаса кабеля у шкафа)                | руб./метр    |  |

|                           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |
|---------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
|                           | 2  | Прокладка волоконно-оптического кабеля с вынесенным силовым элементом «воздушным» способом по опорам (включает монтаж и установку узлов крепления на столбах)                                                                                                                                                          | руб./метр  |  |
|                           | 3  | Восстановление/замена узла крепления подвеса кабеля на столбе                                                                                                                                                                                                                                                          | руб./шт.   |  |
|                           | 4  | Установка трубостойки для крепления волоконно-оптического кабеля (включает сверление в стене 4-х сквозных отверстий и крепление стойки к стене 4-мя шпильками).                                                                                                                                                        | руб./шт.   |  |
|                           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |
| <b>Работы на объектах</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |  |
| 4                         | 1  | Прокладка кабеля (волоконно-оптического, UTP, коаксиального, многопарного, электрического) над подвесным потолком.                                                                                                                                                                                                     | руб./метр  |  |
|                           | 2  | Прокладка кабеля (волоконно-оптического, UTP, коаксиального, многопарного, электрического) по слаботочному стояку.                                                                                                                                                                                                     | руб./метр  |  |
|                           | 3  | Прокладка электрического кабеля по чердаку, подвалу (включает защиту кабеля в гофре его крепление, прокладка кабеля в коробе и кабель канале, выполнение запаса на оконечных устройствах и щитовых, его разделка и присоединение к эл.сетям).                                                                          | руб./метр  |  |
|                           | 4  | Ввод кабеля в здания (включает сверление отверстия в бетонной/кирпичной стене, установку защиты кабеля (полиэтиленовая труба или металлорукав), заделка и герметизация отверстия).                                                                                                                                     | руб./ ввод |  |
|                           | 5  | Монтаж узла крепления волоконно-оптического кабеля при модернизации действующей сети                                                                                                                                                                                                                                   | руб./шт.   |  |
|                           | 6  | Прокладка кабеля UTP, коаксиального, по чердаку, подвалу, коробу                                                                                                                                                                                                                                                       | руб./метр  |  |
|                           | 7  | Прокладка кабеля (волоконно-оптического, многопарного кабеля UTP (10X2 и более)) по чердаку, подвалу, коробу                                                                                                                                                                                                           | руб./метр  |  |
|                           | 8  | Монтаж мастер-троса                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | руб./метр  |  |
|                           | 9  | Жгутование (монтаж абонентских линий связи на проложенный мастер-трос с использованием пластиковых стяжек).                                                                                                                                                                                                            | руб./метр  |  |
|                           | 10 | Предмонтажная подготовка шкафа Е-29, Е2 (включает установку 1-го автомата, 1-й розетки, 1-го светильника, 1-го органайзера, маркировка)                                                                                                                                                                                | руб./шт.   |  |
|                           | 11 | Установка подготовленного шкафа Е-29, Е2.                                                                                                                                                                                                                                                                              | руб./шт.   |  |
|                           | 12 | Установка кожуха под спайс-кассету на шкаф Е-29, Е2.                                                                                                                                                                                                                                                                   | руб./шт.   |  |
|                           | 13 | Подготовка и установка шкафа Е-29, Е-2, напольного шкафа/стойки до 20U для установки оборудования или источников бесперебойного питания (включает установку 1-го автомата, 1-й розетки, 1-го светильника и его крепление к стене 4-мя анкерными болтами, подключение к инженерным сетям, маркирование и сдача ключей). | руб./шт.   |  |
|                           | 14 | Монтаж шкафа Е-29-КМ, напольного шкафа/стойки свыше 20U (предмонтажная подготовка, транспортировка, сопутствующие работы, монтаж, подключение к инженерным сетям, маркирование и сдача ключей)                                                                                                                         | руб./шт.   |  |
|                           | 16 | Установка шкафа Е-1 для распайки оптики (включает организацию отверстий для крепления, вводимого ОК, посадочных мест для сплайс-кассет, крепление шкафа к стене 4-мя анкерными болтами, маркирование и сдача ключей).                                                                                                  | руб./шт.   |  |
|                           | 17 | Установка шкафа ПК-3, ЩРН, ШУН для установки оборудования (включает установку 1-го автомата, розетки и крепление к стене 4-мя анкерными болтами, маркирование и сдача ключей)                                                                                                                                          | руб./шт.   |  |
|                           | 18 | Монтаж абонентского ящика 300х300х70 (установка и маркировка ящика, крепление плинтов, ответвителей/делителей и т.д.)                                                                                                                                                                                                  | руб./шт.   |  |
|                           | 19 | Установка коаксиального ответвителя/делителя и его маркировка (в слаботочной нише)                                                                                                                                                                                                                                     | руб./шт.   |  |
|                           | 20 | Вскрытие ящика и установка нового замка                                                                                                                                                                                                                                                                                | руб./дом   |  |

|                                                                |    |                                                                                                                                                                                        |              |  |
|----------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|
|                                                                | 21 | Замена замка на ящике со сверлением отверстия                                                                                                                                          | руб./шт.     |  |
|                                                                | 22 | Расшивка многопарного кабеля на плинты/патч-панель (до 10 пар, монтаж плинта/патч-панели входит в стоимость)                                                                           | руб./пара.   |  |
|                                                                | 23 | Монтаж патч-панели, кроссировка многопарного UTP (более 10 пар, монтаж плинта/патч-панели входит в стоимость)                                                                          | руб./шт.     |  |
|                                                                | 24 | Подключение электрооборудования в электрощитовой (установка и подключение вводного автомата/УЗО, подключение силового кабеля от локальных ящиков, проверка схемы на работоспособность) | руб./шт.     |  |
|                                                                | 25 | Установка электросчетчика (установка счетчика, подключение электросчетчика, пломбирование счетчика, маркировка счетчика)                                                               | руб./шт.     |  |
|                                                                | 26 | Строительство межэтажного стояка (бурение перекрытий алмазной коронкой с монтажом трубы, заделка отверстий)                                                                            | руб./этаж    |  |
|                                                                | 27 | Бурение межэтажного перекрытия                                                                                                                                                         | руб./шт.     |  |
|                                                                | 28 | Монтаж закладных (полиэтиленовой, гофрированной трубы, металлорукава) по стене бетонной без бурения отверстий (не используется при строительстве межэтажных стояков)                   | руб./метр    |  |
|                                                                | 29 | Монтаж короба(кабель-канала)                                                                                                                                                           | руб./метр    |  |
|                                                                | 30 | Штробление стен под кабельную трассу с последующей заделкой после организации трассы (при штроблении мест под розетки применяется 1м за розетку/блок розеток)                          | руб./метр    |  |
|                                                                | 31 | Организация ввода трубы в здание, ККС (Сверление отверстия в бетонном фундаменте дома диаметром до 63мм. при толщине стены 500мм, ввод трубы, герметизация и гидроизоляция ввода)      | руб./шт      |  |
|                                                                | 32 | Переключение абонента на новое оборудование (наведение порядка 3 м от ящика)                                                                                                           | руб./абонент |  |
|                                                                | 33 | Перетяжка абонента к новому ящику (применяется при модернизации сети)                                                                                                                  | руб./шт.     |  |
| <b>Монтаж оборудования</b>                                     |    |                                                                                                                                                                                        |              |  |
| 5                                                              | 1  | Установка и запуск нового коммутатора, оптического приемника, усилителя и т.д.                                                                                                         | руб./шт.     |  |
|                                                                | 2  | Установка и запуск дополнительной батареи для UPS                                                                                                                                      | руб./шт.     |  |
|                                                                | 3  | Установка и запуск UPS                                                                                                                                                                 | руб./шт.     |  |
|                                                                | 4  | Переключение оборудование на новый модуль (установка карты, модуля, переключение оборудования)                                                                                         | руб./шт.     |  |
|                                                                | 5  | Установка тестового оборудования на 1 (один) оптический узел для проверки качества сигнала                                                                                             | руб./узел    |  |
| <b>Работы с радиооборудованием/WiFi/камеры видеонаблюдения</b> |    |                                                                                                                                                                                        |              |  |
| 6                                                              | 1  | Монтаж и установка оборудования радиодоступа (включает: крепление оборудования на трубостойку(стену), прокладку кабеля до 10м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию).        | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 2  | Монтаж и установка радиорелейного оборудования (включает: крепление оборудования на трубостойку (стену), прокладку кабеля до 15м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию).     | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 3  | Настройка и юстировка радиооборудования                                                                                                                                                | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 4  | Монтаж и установка оборудования радиодоступа на АМС (свыше 15 метров)                                                                                                                  | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 5  | Монтаж и установка радиорелейного оборудования на АМС (свыше 15 метров)                                                                                                                | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 6  | Настройка и юстировка радиооборудования на АМС (свыше 15 метров)                                                                                                                       | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 7  | Монтаж и установка IP Камеры (включает прокладку кабеля, монтаж и настройку камеры, проверка доступности)                                                                              | Руб./ точка  |  |
|                                                                | 8  | Настройка и юстировка IP Камер                                                                                                                                                         | Руб./ точка  |  |
| <b>Другие работы</b>                                           |    |                                                                                                                                                                                        |              |  |

|                                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| 7                                                                                                             | 1  | Организация и крепление оконечных буферных колец при модернизации действующей сети                                                                                                                                                              | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 2  | Монтаж металлических лотков (кабельрост)                                                                                                                                                                                                        | руб./метр           |  |
|                                                                                                               | 3  | Монтаж оптической муфты (МОГУ), оптического кросса                                                                                                                                                                                              | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 4  | Сварка ОВ аппаратом заказчика                                                                                                                                                                                                                   | руб./сварка         |  |
|                                                                                                               | 5  | Сварка ОВ с использованием оборудования исполнителя                                                                                                                                                                                             | руб./сварка         |  |
|                                                                                                               | 6  | Зачистка ОК для сварки ОВ                                                                                                                                                                                                                       | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 7  | Идентификация 1 (одного) оптического волокна (просветка)                                                                                                                                                                                        | руб./волокно        |  |
|                                                                                                               | 8  | Двухсторонние измерения ВОЛС (включает измерения ОВ смонтированных и оконченных линий с двух сторон, предоставление Рефлектограмм в печатном виде и на электронном носителе).                                                                   | руб./волокно        |  |
|                                                                                                               | 9  | Электрические измерения UTP, FTP, ТПП, ТПВ и т.д. (измерения кабелей и проводов с медными жилами).                                                                                                                                              | руб./пара           |  |
|                                                                                                               | 10 | Выполнение кроссировок каналов и соединительных линий (оптических и медных патчкордов)                                                                                                                                                          | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 11 | Монтаж розетки силовой/RJ-45/RJ-11/KTV                                                                                                                                                                                                          | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 13 | Монтаж коннектора RJ-45, F/VN-разъема, установка ТВ-штекера, F-нагрузки/заглушки.                                                                                                                                                               | руб./шт.            |  |
|                                                                                                               | 14 | Монтаж информационной доски                                                                                                                                                                                                                     | руб./шт             |  |
|                                                                                                               | 15 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 15-50км от границы локации.                                                                                                                                                                | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 16 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 50-100км от границы локации.                                                                                                                                                               | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 17 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 100-150км от границы локации.                                                                                                                                                              | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 18 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 150-200км от границы локации.                                                                                                                                                              | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 19 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 200-300км от границы локации.                                                                                                                                                              | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 20 | Выезд на обследование, выполнение работ и др. в зоне 300км и более от границы локации.                                                                                                                                                          | руб./выезд          |  |
|                                                                                                               | 21 | Работы по демонтажу (демонтаж, консервирование, сдача на склад)                                                                                                                                                                                 | проценты от монтажа |  |
| <b>Установка, настройка, ремонт, замена 3G/4G роутера (услуга предоставляется только для юридических лиц)</b> |    |                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |  |
| 8                                                                                                             | 1  | Установка, настройка 3G/4G роутера зона 20км<br>Установка и настройка 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 2  | Установка, настройка 3G/4G роутера зона 50км<br>Установка и настройка 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 3  | Установка, настройка 3G/4G роутера зона 70км<br>Установка и настройка 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 4  | Установка, настройка 3G/4G роутера зона 100км<br>Установка и настройка 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                               | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 5  | Установка, настройка 3G/4G роутера Зона 20км Монтаж и установка (включает: крепление оборудования на трубостойку (стену), прокладку кабеля до 10м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию, демонстрацию услуги, оформление документов). | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 6  | Установка, настройка 3G/4G роутера Зона 50км Монтаж и установка (включает: крепление оборудования на трубостойку (стену), прокладку кабеля до 10м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию, демонстрацию услуги, оформление документов). | Руб./ точка         |  |
|                                                                                                               | 7  | Установка, настройка 3G/4G роутера Зона 70км Монтаж и установка (включает: крепление оборудования на трубостойку (стену), прокладку кабеля до 10м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию,                                              | Руб./ точка         |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                  |             |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|    | демонстрацию услуги, оформление документов).                                                                                                                                                                                                     |             |  |
| 8  | Установка, настройка 3G/4G роутера Зона 100км Монтаж и установка (включает: крепление оборудования на трубостойку (стену), прокладку кабеля до 10м, разделку кабеля и присоединение к оборудованию, демонстрацию услуги, оформление документов). | Руб./ точка |  |
| 9  | Ремонт/Замена 3G/4G роутера зона 20км<br>Ремонт или замена 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                            | Руб./ точка |  |
| 10 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера зона 50км<br>Ремонт или замена 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                            | Руб./ точка |  |
| 11 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера зона 70км<br>Ремонт или замена 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                            | Руб./ точка |  |
| 12 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера зона 100км<br>Ремонт или замена 3G/4G роутера, демонстрацию услуги, оформление документов.                                                                                                                           | Руб./ точка |  |
| 13 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера Зона 20км Ремонт или замена (включает: демонтаж/монтаж оборудования на трубостойку (стену), демонстрацию услуги, оформление документов).                                                                             | Руб./ точка |  |
| 14 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера Зона 50км Ремонт или замена (включает: демонтаж/монтаж оборудования на трубостойку (стену), демонстрацию услуги, оформление документов).                                                                             | Руб./ точка |  |
| 15 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера Зона 70км Ремонт или замена (включает: демонтаж/монтаж оборудования на трубостойку (стену), демонстрацию услуги, оформление документов).                                                                             | Руб./ точка |  |
| 16 | Ремонт/Замена 3G/4G роутера Зона 100км Ремонт или замена (включает: демонтаж/монтаж оборудования на трубостойку (стену), демонстрацию услуги, оформление документов).                                                                            | Руб./ точка |  |

**Заказчик:**

**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**ФОРМА**

**АКТ сдачи-приемки работ № \_\_  
к договору № \_\_ на выполнение строительно-монтажных работ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Нэт Бай Нэт Холдинг"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора обособленного подразделения ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» в г. \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании \_\_\_\_\_, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт сдачи-приемки работ к Договору № \_\_ на выполнение строительно-монтажных работ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее – «Договор») о нижеследующем

1. Исполнителем выполнены работы по Договору. в отчетном периоде с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.
2. Количество выполненных Исполнителем работ составляет:

| № п/п         | Наименование сегмента | Кол-во, шт. | Размер базовой ставки в руб., без НДС (18%) | Размер штрафной санкции в руб., без НДС (18%) | Сумма вознаграждения, в руб., без НДС (18%)<br>$\Sigma=(3*4-5)$ |
|---------------|-----------------------|-------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1             | 2                     | 3           | 4                                           | 5                                             | 6                                                               |
| 1             | Выполнение работ      |             |                                             |                                               |                                                                 |
| 1.1.          |                       |             |                                             |                                               |                                                                 |
| 1.2.          |                       |             |                                             |                                               |                                                                 |
| 1.3.          |                       |             |                                             |                                               |                                                                 |
| <b>Итого:</b> |                       |             |                                             |                                               |                                                                 |

3. Сумма вознаграждения Исполнителя за работы, выполненные в отчетном периоде, составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_\_\_\_ копеек, без НДС (18%).
4. Отчет об израсходованных материалах Заказчика представлен Исполнителем в Приложении 1 к настоящему Акту сдачи-приемки работ, являющемуся его неотъемлемой частью.
5. Стороны претензий друг к другу не имеют.
6. Подписи Сторон:

**Заказчик:**  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

**Исполнитель:**  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

Согласовано:  
Ведущий инженер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Специалист по логистике \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_

**ФОРМУ АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ РАБОТ СОГЛАСОВАЛИ:**

**Заказчик:**  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

## Форма

Акт-заказ № \_\_\_\_\_

№ договора:

Дата:

Услуга: Доступ к сети

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефоны:

Заказы интернет-магазина



Ключи:

### Техническая информация:

|   |                    |
|---|--------------------|
| : | <b>Коммутатор:</b> |
|   | , IP = _____       |

### Адрес коммутатора:

Адрес коммут.: \_\_\_\_\_

### Информация по доступу:

### Описание и решение:

| Услуги:                                                                                                                                       |                                                      |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|
| Вид работы:                                                                                                                                   | пункты (п.) указаны согласно Приложения №6 Договора. | Задание (пункт или номер) |
| 1. Подключение Абонента от УД (п. 1.1. или 1.4.)                                                                                              |                                                      |                           |
| 2. Подключение Абонента от этаж щитка (п. 1.2. или 1.5.)                                                                                      |                                                      |                           |
| 3. Предоставление доступа к аналоговому телевидению (п. 1.3. или п.1.6.)                                                                      |                                                      |                           |
| 4. Заказ ИМ (п. 2.1.-п. 2.9.) с обязательным заполнением Заказа-покупателя(указать номер)                                                     |                                                      |                           |
| 5. Работы в помещении Абонента (п. 3.1. - п. 3.11.), с обязательным заполнением Заказа-нарядом по работам в помещении Абонента(указать номер) |                                                      |                           |
| 6. Другие работы (п. 4.1. - п. 4.3.; перечислить ниже):                                                                                       |                                                      |                           |
| 4.1                                                                                                                                           |                                                      |                           |
| 4.2                                                                                                                                           |                                                      |                           |
| 4.3                                                                                                                                           |                                                      |                           |

| Расход материалов:         |         |         |
|----------------------------|---------|---------|
| Наименование               | Ед.Из м | Списано |
| RJ-45                      | шт.     |         |
| Кабель UTP 2x _____        | м.      |         |
| Скотч-лок                  | шт.     |         |
| Многопарник UTP *2         | м.      |         |
| Скоба d4 мм                | уп.     |         |
| Стяжка _____ мм (100шт/уп) | уп.     |         |
| Изоляционная лента         | шт.     |         |

<https://selfcare.netbynet.ru/nu/>

логин/пароль : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Наряд принял: МБ № \_\_\_\_\_

Прошлый наряд: \_\_\_\_\_

Информация о выполнении Выполнено ☐ / Не выполнено ☐ Причина: \_\_\_\_\_

Время начала работы:

Время окончания работы:

Работу принял, претензий не имею.

| Способ подключения     | Да | Подпись абонента |
|------------------------|----|------------------|
| Внешний способ (окно)* |    |                  |
| По слаботочке          |    |                  |
| От многопарника        |    |                  |

Подпись:

|                                             |
|---------------------------------------------|
| Комментарий от абонента (оценка от 1 до 10) |
|                                             |

\* Если при возможности подключения через коммуникации жилого дома, клиент настаивает на подключении через окно, компания ООО "Нэт Бай Нэт Холдинг" не несет ответственность за возможные последствия.

### ФОРМУ АКТА-ЗАКАЗА СОГЛАСОВАЛИ:

Заказчик:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Исполнитель:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_



Помощь Абоненту: <http://help.netbynet.ru/>  
Личный кабинет Абонента: <http://stat.netbynet.ru/>

[illegible]

**Сведения о заказчике**

**ФИО**

|         |     |          |
|---------|-----|----------|
|         |     |          |
| фамилия | имя | отчество |

**АДРЕС**

|       |                                                 |
|-------|-------------------------------------------------|
|       |                                                 |
| город | улица дом (владение) корпус (строение) квартира |

| №  | Работы/неисправности/оборудование | Кол-во | Стоимость |
|----|-----------------------------------|--------|-----------|
| 1. |                                   |        |           |
| 2. |                                   |        |           |
| 3. |                                   |        |           |
| 4. |                                   |        |           |
| 5. |                                   |        |           |
| 6. |                                   |        |           |
| 7. |                                   |        |           |
| 8. |                                   |        |           |

|                                                                                            |                                                                                                        |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Подпись</div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Расшифровка подписи</div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Дата</div> |
| <b>РАБОТЫ ВЫПОЛНИЛ:</b>                                                                    |                                                                                                        |                                                                                         |
| <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Подпись</div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Расшифровка подписи</div> | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div>Дата</div> |

21

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
www.wifire.ru

8 800 550 8888

МЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

ДАННЫЕ АБОНЕНТА:

ЗАЯВЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИОННАЯ АНКЕТА) АБОНЕНТА

фамилия имя отчество

Дата рождения (число/месяц/год):

место рождения

Контактный телефон:

E-mail:

ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ

Паспорт  
гражданина РФ☐

Другое

☐

серия/номер

дата выдачи (число/месяц/год)

Кем выдан:

Код подразделения

АДРЕС РЕГИСТРАЦИИ АБОНЕНТА

почтовый индекс город

АДРЕС УСТАНОВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

почтовый индекс город

улица, дом (владение), корпус (строение), квартира

улица, дом (владение), корпус (строение), квартира

УСЛУГИ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Абонентский номер:

Лицевой счет:

Тарифный план:

Категория абонента

☐

индивидуальный

☐

коллективный

Вид (тип) оборудования:

☐

телефонный аппарат

☐

факсимильный аппарат

☐

другое

☐

Схема включения:

☐

отдельная линия

☐

спаренная линия

Доступ к услугам внутризоновой телефонной связи

☐

Согласие\*

☐

Отказ

☐

Доступ к услугам междугородной и международной связи

☐

Согласие\*

☐

Отказ

☐

Способ выбора оператора:

☐

предварительный выбор

☐

при каждом вызове

☐

Оператор:

☐

ОАО «МegaФон»

\* На условиях, размещенных на сайте выбранного оператора внутризоновой/междугородной и международной связи.

ИНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

Лицевой счет:

Услуга:

☐

Интернет

☐

Мобильный Интернет

☐

кабельное ТВ

☐

цифровое ТВ

☐

Wifire TV

☐

другое

Вид (тип) оборудования:

☐

GPON

☐

Ethernet

☐

DOCSIS

☐

ADSL

☐

Wi-Fi

☐

другое

Тарифный план Интернет:

Тарифный план ТВ:

Тарифный план Мобильный Интернет:

Серийный номер SIM-карты:

Способ доставки счета:

☐

в Личный кабинет

☐

по E-mail

☐

по адресу установки оборудования

☐

по адресу регистрации абонента

☐

Срок действия договора:

☐

неопределенный срок

☐

другое

Настоящим я, Абонент, подтверждаю:

1. достоверность и полноту сведений, указанных в Заявлении;

2. наличие документально подтвержденного права владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование, а также согласие собственника помещения или ответственного квартиросъемщика (в случае если Абонент не является собственником или ответственным квартиросъемщиком) на проведение работ по подключению Услуг Оператора;

3. ознакомление и согласие с размещенными на сайте Оператора Договором оказания услуг, с Условиями оказания услуг, с условиями выбранного тарифного плана, в том числе с перечнем и размером платежей, предусмотренных тарифным планом, с правилами тарификации и расчетов;

4. свое согласие на предоставление сведений обо мне другим операторам связи, указанным в Заявлении

☐

Нет

5. свое согласие на использование сведений обо мне при информационно-справочном обслуживании

☐

Нет

6. свое согласие на получение справочной и/или рекламной информации

☐

Нет

7. свое согласие на размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено оборудование Абонента

☐

Нет

8. свое согласие на Активацию SIM-карты в соответствии с п.3.4. Условий оказания услуг: Мобильный интернет

☐

Нет

Все поля Заявления обязательны для заполнения. Заявление заполняется Абонентом либо представителем Оператора разберино, печатными буквами. Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг в случае отсутствия или предоставления недостоверной информации, необходимой для идентификации Абонента в сети Оператора.

подпись Абонента

расшифровка подписи

подпись Оператора

расшифровка подписи

## ФОРМУ РЕГИСТРАЦИОННОЙ АНКЕТЫ СОГЛАСОВАЛИ:

Заказчик:

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Исполнитель:



## ФОРМА

### Акт переработки материалов

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Отчет по израсходованным Исполнителем материалам (ТМЦ) за период с \_\_. \_\_.201\_ по \_\_. \_\_.201\_ г.

| N<br>п/п | Наименование<br>оборудования,<br>материалов | Ед.<br>изм. | Остаток,<br>числящийся за<br>Исполнителем<br>на начало<br>отчетного<br>периода | Было<br>передано | Расход на<br>объем<br>работ<br>по Акту<br>сдачи-<br>приемки<br>работ | Остаток,<br>возвращенный<br>Заказчику в<br>натуральном виде по<br>Акту возврата | Остаток,<br>числящийся за<br>Исполнителем<br>на конец<br>отчетного<br>периода |
|----------|---------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |                                             |             |                                                                                |                  |                                                                      |                                                                                 |                                                                               |
| 2        |                                             |             |                                                                                |                  |                                                                      |                                                                                 |                                                                               |

Остаток, числящийся за Исполнителем, подлежит дальнейшему использованию.

**Заказчик:**

**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

Адрес ОП: г.(адрес) \_\_\_\_\_

Директор обособленного подразделения

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

Согласовано:

Ведущий инженер

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

Специалист по логистике

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

### ФОРМУ АКТА ПЕРЕРАБОТКИ МАТЕРИАЛОВ СОГЛАСОВАЛИ:

**Заказчик:**

**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

\_\_\_\_\_  
/ \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. / \_\_\_\_\_ /

### ФОРМА

**Отчет по выполненным работам**  
**согласно договору № \_\_\_\_ на выполнение строительно-монтажных работ от «\_\_» \_\_\_\_ 201 г.**  
**за период: с «\_\_» \_\_\_\_ 201 г. по «\_\_» \_\_\_\_ 201 г.**

| №              | Дата | Лицевой счет | Адрес | Вид услуг, согласно Прейскуранту работ/услуг-№ п/п, в руб. без НДС |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       | Стоимость, руб без НДС | ТМЦ, кол-во   |           |               |                 |                          |                            |                        |
|----------------|------|--------------|-------|--------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------|
|                |      |              |       | 1.1.                                                               | 1.2. | 2.1. | 2.2. | 2.3. | 2.4. | 3.1. | 3.2. | 3.3. | 3.4. | 3.5. | 3.6. | 3.7. | 3.8. | 3.9. | 3.10. |                        | Кабель УТР, м | RJ-45, шт | Скотч-лок, шт | Скоба d4 мм, шт | Стяжка мм (100шт/уп), шт | Многопарник УТР *2 ____, м | Изоляционная лента, шт |
| 1              |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |
| 2              |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |
| 3              |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |
| 4              |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |
| Итого:         |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |
| Итого без НДС: |      |              |       |                                                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |                        |               |           |               |                 |                          |                            |                        |

**Заказчик:**

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Адрес ОП: г.(адрес) \_\_\_\_\_

Директор обособленного подразделения

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

/ \_\_\_\_\_ /

Согласовано:

Ведущий инженер \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Специалист по логистике \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

./ \_\_\_\_\_ /

**ФОРМУ Отчета по выполненным работам СОГЛАСОВАЛИ:**

**Заказчик:**

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /

## ФОРМА

### Акт-Заказ на строительно-монтажные работы № \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»  
/Число. Месяц.  
Год/

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Ответственный от  
Заказчика: \_\_\_\_\_  
/Должность/ /ФИО/

| №<br>п/п                | Наименование работ<br>(материалов) | Ед.изм. | Итого<br>(План) | Итого<br>(Факт) | Цена (руб.),<br>без НДС | Итого(руб.),<br>без НДС |
|-------------------------|------------------------------------|---------|-----------------|-----------------|-------------------------|-------------------------|
| Адрес: _____            |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
| 1                       |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
| 2                       |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
|                         | Итого по работам:                  |         |                 |                 |                         |                         |
| Используемые материалы: |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
| 1                       |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
| 2                       |                                    |         |                 |                 |                         |                         |
|                         | Итого по материалам:               |         |                 |                 |                         |                         |
| Итого по работам:       |                                    |         |                 |                 |                         |                         |

Комментарий по Заказу \_\_\_\_\_

Заказ выдал: \_\_\_\_\_

Заказ получил: \_\_\_\_\_

Комментарий от Исполнителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заказ\работу сдал \_\_\_\_\_

Заказ\работу принял \_\_\_\_\_

/ Дата / / Должность / / ФИО /

\_\_\_\_\_

### ФОРМУ ЗАКАЗА НА СТРОИТЕЛЬНО\_МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ СОГЛАСОВАЛИ:

Заказчик:  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Исполнитель:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/

### Перечень инженерно-технических решений

1. ИТР-01/ПО (версия 01.15) «Узел Доступа»;
2. ИТР-02/ПО (версия 01.15) «Узел Распределения»;
3. ИТР-03/ПО (версия 01.14) «Прокладка волоконно-оптического кабеля методом воздушно-кабельного перехода»;
4. ИТР-04/ПО (версия 01.14) «Правила выполнения рабочей документации на строительство сети связи (локализация одной СПД)»;
5. ИТР-05/ПО (версия 01.14) «Правила выполнения рабочей документации на подключение клиента»;
6. ИТР-06/ПО (версия 01.14) «Правила выполнения Сметы на подключение клиента с эскизом для СМР»;
7. ИТР-08/ПО (версия 02.14) «Устройство слаботочного стояка»;
8. ИТР-09/ПО (версия 02.14) «Строительство сетей связи в коттеджных поселках»;
9. ИТР-10/ПО (версия 02.14) «Подключение абонентов (физические и юридические лица)»;
10. ИТР-11/ПО (версия 01.15) «Узел Распределения с высокой плотностью портов (2 коммутатора)»;
11. ИТР-12/ПО (версия 01.15) «Узел Субраспределения»;
12. ИТР-13/ПО (версия 01.15) «Узел доступа с СКТ»;
13. ИТР-14/ПО (версия 01.14) «Организация домовой распределительной сети многопарным кабелем»;
14. ИТР-17/ПО (версия 01.14) «Технологические решения для проектирования и строительства сетей связи».

**Заказчик:**

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

## **Регламент выполнения работ по подключению Абонентов к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

### **Требования, предъявляемые к сотрудникам Исполнителя, выполняющим работы по подключению Абонентов к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

1. При проведении работ в квартире Абонента используются одноразовые защитные бахилы круглогодично.

2. Требования к внешнему виду и поведению Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1. Носить чистую спецодежду и иметь опрятный вид.

2.2. Не иметь признаков наркотического и алкогольного опьянения.

2.3. Вежливо и корректно общаться с Абонентами, а также с иными лицами, с которыми контактирует Исполнитель при проведении работ по подключению Абонентов.

#### **Исполнителю запрещается:**

2.4. Употребление ненормативной и нецензурной лексики.

2.5. Пользоваться туалетной комнатой в квартире Абонента без его разрешения.

2.6. Пользоваться ванной комнатой в квартире Абонента без его разрешения.

2.7. Категорически запрещено курение в каких-либо помещениях, за исключением специально отведенных и оборудованных для курения мест.

3. Материалы и инструменты:

Монтажник должен быть в обязательном порядке укомплектован необходимым набором приборов и инструментов, для производства работ по прокладке кабеля, а также для проверки и демонстрации работоспособности услуг. Все необходимое оборудование и инструменты для проведения работ Заказчик передает Исполнителю во временное владение и пользование. Риск порчи переданного имущества несет Исполнитель.

Отсутствие необходимого набора инструментов не обеспечивает качественной работы по подключению Абонентов.

4. Порядок проведения работ

Для выполнения работ по подключению Исполнитель обязан:

До выезда к Абоненту получить в ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» наряд на подключение Абонента, акт выполненных работ, бланк договора/регистрационной анкеты для заполнения.

Предварительно уведомить Абонента по телефону о своем прибытии для выполнения работ (контактные данные Абонента присутствуют в Акте-заказе на строительно-монтажные работы).

Обеспечить сохранность и нераспространение полученной служебной учетной записи Исполнителя, выданной ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» для целей демонстрации работоспособности Услуги.

Исключить доступ посторонних лиц к Узлу Доступа/Точке Коллективного Доступа ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».

При проведении монтажных работ Исполнитель должен руководствоваться стандартами на СКС ГОСТ Р 53245-2008 и ГОСТ Р 53246-2008 и утвержденными ИТР в ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг».

### **Алгоритм подключения услуги «Интернет» клиентам по технологии ШПД.**

#### **Подключение клиента Заказчика, активация, демонстрация услуги.**

1. При поступлении к Исполнителю Акт-Заказа на подключение клиента Сети, Исполнитель распечатывает Акт-Заказ на подключение либо получает распечатанный Акт-Заказ от сотрудника Заказчика. Акт-Заказ содержит следующую информацию:
  - адрес и ФИО абонента с указанием контактного телефона;
  - номер выносного коммутатора, его местоположение;
  - номер распределительного кросса, его местоположение;
  - номер порта на распределительном кроссе;
  - номер порта на активном оборудовании;
  - номер договора клиента;
2. Ознакомиться с содержанием заявки на подключение. Определить перечень необходимого оборудования для установки клиенту. Особое внимание обратить на тарифные планы со скоростью > 100 МБит/с.
3. Получить по акту необходимое оборудование и сопроводительные документы на складе Заказчика под конкретную заявку. Получить (при необходимости) новый коммутатор с поддержкой высокоскоростных портов (для тарифных планов со скоростью > 100 МБит/с).
4. Определить маршрут следования для выполнения работ, объемы работ и примерное время прихода к клиенту. Учесть (при необходимости) время на проведение работ по установке нового коммутатора с поддержкой высокоскоростных портов (для тарифных планов со скоростью > 100 МБит/с).

5. Позвонить по телефону клиенту, сообщив примерное время своего прихода для выполнения работ, **но время прихода к Абоненту не должно отличаться от желаемого времени, указанного в Заявке, более чем на 60 мин.**
6. Заблаговременно, перед приходом к клиенту, выполнить работы по:
  - установке (при необходимости) нового коммутатора с поддержкой высокоскоростных портов (для тарифных планов со скоростью > 100 МБит/с);
7. Исполнитель производит следующие работы:
  - 7.1 подключение оборудования Абонента к патчкорду распределительной сети. (Проложить кабель от активного оборудования или распределительного шкафа/коробки до помещения Абонента максимально скрытно, аккуратно и тщательно его закрепить. Проложенный кабель не должен создавать препятствий движению, мешать открытию и закрытию дверей/окон и т.п.)
  - 7.2 Привести себя в порядок, очистить одежду от загрязнений. Позвонить в заранее оговоренное время в дверного звонка клиента.
  - 7.3 Представиться клиенту, называя свою должность, фамилию, имя, название компании и представить документ, подтверждающий указанную информацию.
  - 7.4 Зайти в квартиру клиента, надеть бахилы, продемонстрировать принесенное оборудование, его комплектацию. Отметить отсутствие на оборудовании внешних повреждений.
  - 7.5 Ознакомить клиента с документами, ответить на заданные вопросы.
  - 7.6 Определить совместно с клиентом место размещения оборудования.
  - 7.7 Проверить наличие розеток 220V для подключения активного оборудования.
  - 7.8 Согласовать с клиентом место ввода кабеля UTP в квартиру клиента и объем требуемых для этого работ.
  - 7.9 Произвести проброс кабеля в помещении Абонента до приемного устройства Абонента, оставив необходимый запас кабеля для возможности дальнейшей его скрытой прокладки по желанию абонента.
  - 7.10 Выполнить работы по настройке активного оборудования.
  - 7.11 Выполнить работы по активации нового абонента.
  - 7.12 Внести в информационную систему («интерфейс наряда») достоверные паспортные данные клиента.
8. При невозможности активации услуги Исполнитель сообщает об этом Заказчику, непосредственно с места активации по телефону \_\_\_\_\_.
9. Если неисправность в зоне ответственности Абонента, как-то: некорректная работа программного и/или аппаратного обеспечения оборудования Абонента, несоблюдение Абонентом условий эксплуатации оборудования и т.п. – Исполнитель составляет рекомендации для Абонента по устранению неисправности и, назначает повторную дату и время активации, после устранения неисправности.

Если проблема с активацией в зоне ответственности Заказчика, то Исполнитель действует согласно п.8. При этом Исполнитель выясняет ориентировочное время устранения проблемы с активацией и сообщает абоненту о необходимости самостоятельно осуществить звонок по телефону \_\_\_\_\_ для активации. В случае, если Абонент не смог самостоятельно активироваться по причине некачественной работы Исполнителя по прокладке кабеля и настройке оборудования Абонента, Заказчик регистрирует данное обращение в системе Тралл Тикет и направляет повторный запрос Исполнителю. Исполнитель устраняет выявленные нарушения в 24 часа с момента поступления запроса.
10. Продемонстрировать Абоненту работоспособность установленного оборудования и всех соответствующих заявке сервисов.
11. Ответить на вопросы клиента, подписать документы у клиента, подтверждающие объемы выполненных работ и оказанных услуг, а также документы, подтверждающие передачу оборудования в аренду / собственность клиенту и корректно заполнить регистрационную анкету, с указанием достоверных данных клиента. Оставить необходимые документы клиенту.
12. В обязательном порядке Исполнитель должен проинформировать Абонента о том, что Абонент может воспользоваться Мобильным Эквайрингом и предложить Абоненту воспользоваться Мобильным Эквайрингом. При согласии Абонента воспользоваться Мобильным Эквайрингом, Исполнитель должен принять к оплате пластиковую карту, посредством электронных программно-технических устройств для Мобильного Эквайринга.
13. Убрать рабочее место, собрать и выбросить за собой мусор, закрыть кабельные каналы, слаботочные щитки и привести помещения, в которых проводились работы, в исходное состояние.
14. В течение 24 часов с момента получения заявки на подключение отчитаться о выполненных работах и затраченных материалах ответственному сотруднику Заказчика.
15. При необходимости Исполнитель может обращаться в Службу технической поддержки Заказчика для получения технических консультаций.

#### **Правила применения видов работ из Раздела №1 Приложения №1 к данному Договору.**

Все работы, выполняемые при подключении Абонентов к сети ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» состоят из следующих групп:

1. Работы для «Интернет магазина» ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» - Группа 2 работ в Разделе №1 Приложении №1 к данному Договору.



Данный вид работ оценивается согласно позиций 2.1-2.9 Раздела №1 Приложения №1 к данному Договору. Исходя из расчёта доставки оборудования поз.2.1 и настройки оборудования поз. 2.2-2.9 Раздела №1 Приложения №1 к данному Договору (При отдельной заявке Абонента).

При совмещении работ первичного подключения и работ для «Интернет магазина» для Абонента в одной заявке Стоимость работ складывается из стоимости работ Группы 1 и настройки оборудования поз. 2.2-2.9 Раздела №1 Приложения №1 к данному Договору. Доставка в данном случае поз. 2.1 не компенсируется.

2. Работы в помещении Абонента - Группа 3 работ в Разделе №1 Приложении №1 к данному Договору.

Данный вид работ выполняется после согласования с Абонентом общей стоимости затрат на выполнения подключения, которая будет списана с лицевого счета Абонента, либо оплачена Абонентом как разовый инсталляционный платеж.

Если данный вид работ заранее не оговорен с Абонентом, но он дал согласие на оплату работ, Исполнитель заполняет перечень выполненных работ в Заказ-наряде на доп. работы (Приложение №3 к Договору) и получает подтверждение от Абонента в письменном виде, который сдает по завершению работ в офис Заказчика для списания стоимости работ.

## ИНСТРУКЦИЯ обращений по техническим проблемам.

Перед звонком в КЦ монтажнику необходимо понять, в какую службу ему обращаться.

### В ССПиР обращается по вопросам:

1. Тестирование кабеля (проверка целостности).
2. Смена привязки в случае, если указан сгоревший, либо ошибочный порт.
3. Прописка MAC адреса (если монтажник не может сам зайти в интерфейс).
4. При активации WIFIRE TV нет номера СМС – информирования.
5. При настройке WIFIRE TV отображаются не все каналы (из личного кабинета невозможно активировать каналы, пока установлен кредит)
6. После активации WIFIRE TV приставка выдаёт ошибку 2004, 1101, 2005.
7. б/у ТВ Приставка привязана на другой договор и не отвязана абонентским отделом (но сначала связаться с инженером локации)

### Номера телефонов ССПиР:

Москва и МО – 84959880635  
ЦФО - 84722205004  
УФО – 84959801125  
ПФО - 88352236937

### В СДПиИМ обращается по вопросам:

1. В случае если заказ ИМ отсутствует, но в наряде имеется примечание с указанием оборудования.
2. Активация кредита (если монтажник не может сам зайти в интерфейс).
3. Переезд.
4. Абонент отказался от оборудования, необходимо сменить тариф.
5. Передача паспортных данных (если монтажник не может сам зайти в интерфейс).
6. Закрытие наряда (если монтажник не может сам зайти в интерфейс)
7. Повторное открытие закрытого наряда в случае, если услуга у клиента так и не заработала

### Номер телефона для связи с СДПиИМ: +74722205006.

(Монтажник звонит по данному номеру, система сбрасывает его звонок, и в дальнейшем ему перезванивают).

### Скрипт телефонного диалога с диспетчером

| Этапы телефонного разговора                                              | Рекомендуемые фразы / действия монтажника                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Приветствие<br><br>● если оператора не слышно, или слышно очень плохо | После того, как сотрудник СДПиИМ снял трубку и произнес приветствие: «Диспетчеризация, (имя), здравствуйте!», монтажная бригада должна представиться (город и номер(название) бригады)<br><br>«Вас не слышно. Повторите, пожалуйста»                                                            |
| 2. Сообщение причины звонка                                              | Сообщить цель звонка в СДПиИМ/ССПиР (активировать клиента, закрыть наряд/запрос как невыполненный, уточнить данные по клиенту, сменить тарифный план и т.д.)                                                                                                                                    |
| 3. Активация клиента                                                     | Если МБ требуется активировать клиента (закрыть наряд, запрос) в разговоре с диспетчером, то МБ обязательно сообщает причину не активации клиента МБ через саморегистрацию (интерфейс монтажника)                                                                                               |
| 4. Ведение диалога на отстранённые темы                                  | МБ и диспетчер не должны вести диалог на отстранённые темы.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. Ведение разговора                                                     | Не допускаются в разговоре: нецензурная лекция, выражения недовольства со стороны монтажной бригады при ответе на вопросы диспетчера (если диспетчер их задает, значит данная информация ему необходима). Монтажник не должен затягивать разговор. Общение должно происходить в вежливой форме. |

|                                                      |                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. Завершение беседы – оценка работы диспетчера ACSI | После того, как разговор с диспетчером был успешно завершен, и диспетчер перевел МБ на оценку качества, необходимо оценить работу конкретного диспетчера. |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**ПРИМЕР КОРРЕКТНОГО ВЕДЕНИЯ РАЗГОВОРА МОНТАЖНИКОМ:**

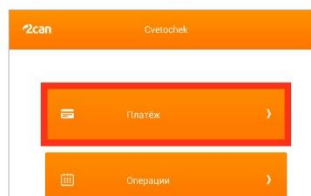
После того как сотрудник СДПиИМ снял трубку и произнес приветствие «Диспетчеризация, (имя), здравствуйте!», монтажник должен сказать:

"Добрый день, монтажник Иванов Иван, город Орел, монтажная бригада №13. Звоню, чтобы активировать клиента/закрыть наряд/запрос, как невыполненный/уточнить данные по клиенту/сменить тарифный план и т.д. Не смог сам активировать клиента/закрыть наряд/запрос, как невыполненный, в связи с тем, что..."

## Инструкция по использованию POS-терминалов при Мобильном Эквайринге

### Прием оплаты:

1. Выберите пункт «Платеж» в главном меню.



2. В поле «Сумма» введите стоимость заказа из распечатанного бланка заказа.



3. В поле «Назначение» введите последние 4 цифры номера заказа.
4. Проверьте правильность внесенной информации.
5. Нажмите «Готово» или «ОК» на клавиатуре.

### Оплата картой:

1. Подключите ридер.
2. Если карта с чипом, вставьте ее до упора в разъем для чтения чипа



Карту без чипа, с магнитной полосой, резким движением проведите по второму разъему.

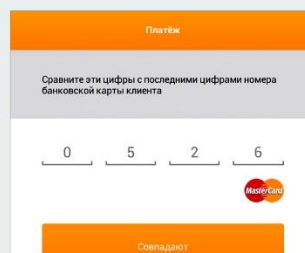


4. Подождите, пока считывается карта.

### Если карта не считывается:

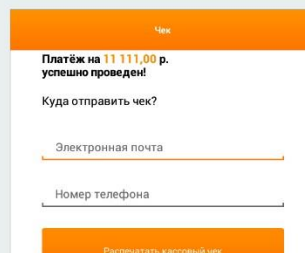
- проверьте - есть ли доступ в интернет, громкость звука на максимуме
- плотно прикреплен ридер к мобильному устройству (если есть чехол - снимите его)
- отключите и заново подключите карт-ридер
- закройте и запустите приложение
- выключите и включите мобильное устройство
- повторите попытку не ранее, чем через 2 минуты

5. Сверьте 4 цифры на экране с последними 4 цифрами на банковской карте. Нажмите «Совпадают» или «Не совпадают».



Если цифры не совпадают - принимать карту к оплате нельзя!  
Предложите клиенту оплатить другой картой!

6. Попросите клиента расписаться, нажмите «галочку».
7. При успешной оплате Вы увидите надпись «Платеж на ...р. успешно проведен!»

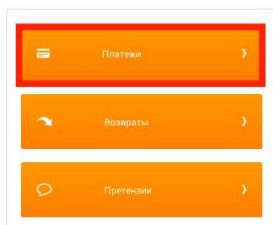
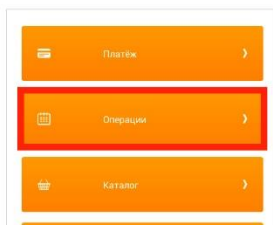


### Только после этого:

- извлеките карту и отдайте клиенту
  - отдайте клиенту товар
  - Чек (терминальный) отправляется на e-mail или по SMS.
- По желанию клиента его можно пропустить.

## ВНИМАНИЕ!

Если Вы не увидели сообщение «Платеж успешно проведен!», или в момент оплаты произошел сбой Интернета, или внезапно разрядился телефон или закрылось приложение, то необходимо: Снова запустите приложение и войдите в пункт главного меню «Операции» → «Платежи»



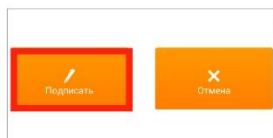
| ПРИНЯТЫЕ ПЛАТЕЖИ                       |                       |             |
|----------------------------------------|-----------------------|-------------|
| За 14 ноября 2014                      |                       |             |
| принято 3 платежа на сумму 1 486,00 р. |                       |             |
| 17:27                                  | TEST Покупка шоколада | 114,00 р.   |
| 17:23                                  | TEST Покупка сока     | 114,00 р.   |
| 15:44                                  | TEST Test             | 1 258,00 р. |

В разделе «Принятые» Вы увидите список всех принятых платежей.

Посмотрите на только что проведенный платеж. Если платеж выделен красным цветом, это означает, что он не авторизован. В этом случае

| Платеж          |                   |
|-----------------|-------------------|
| ID платежа:     | 33104             |
| Дата/время:     | 14.11.2014, 17:27 |
| Статус:         | Авторизован       |
| Сумма операции: | 114,00 р.         |
| Покупатель:     |                   |

необходимо провести авторизацию платежа, взяв подпись владельца карты. Сделать это необходимо в течение 5 минут после проведения оплаты, иначе неавторизованный платеж будет отменен.



Для того чтобы подписать платеж, нажмите на него в списке принятых платежей. Затем нажмите кнопку «Подписать».

Cvetochek  
Платёж на 258,00 р.

Распишитесь, нажав на изображение подписи



Номер телефона

Распечатать кассовый чек

Отправить

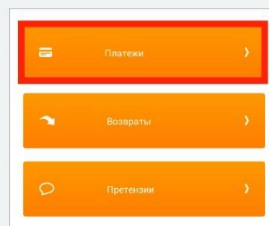
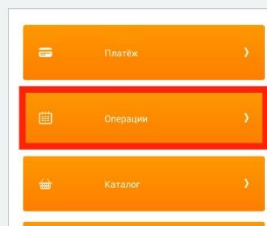
Пропустить

В результате на экран будет предложение расписаться. Клиент расписывается. Чтобы подтвердить подпись, нажмите кнопку с изображением «галочки». Для очистки экрана нажмите кнопку с изображением «крестика» и распишитесь снова. В завершение оплаты отправляем чек на номер мобильного или эл. почту покупателя. По желанию клиента, данный пункт может быть пропущен.

Если клиент отказывается от заказа, в момент его оплаты,

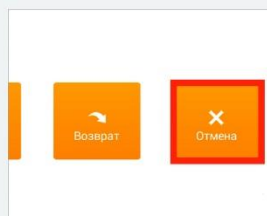
Вам необходимо:

Нажмите клавишу «Отмена» (картинку) на своем моб. устройстве, Вы попадете в начало приложения, войдите в раздел «Операции», далее в раздел «Платежи».



| Платеж          |                   |
|-----------------|-------------------|
| ID платежа:     | 33104             |
| Дата/время:     | 14.11.2014, 17:27 |
| Статус:         | Авторизован       |
| Сумма операции: | 114,00 р.         |
| Покупатель:     |                   |

Вам отобразятся все платежи, выберите свой, ориентируясь на время и сумму платежа, нажмите на него.



Если платеж проведен, нажмите на клавишу «Отмена».

Сумма операции: 123,00 р.

Подтверждение

Подтверждаете отмену платежа?

Да Нет

Подтвердите отмену платежа, нажав кнопку «Да». Вернитесь в начало приложения.

(ФОРМА)

**АКТ ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ**  
по Дополнительному соглашению № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к Договору № \_\_\_\_\_ на выполнение строительно-монтажных работ  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», составили настоящий Акт приема-передачи о том, что **Заказчик передал Исполнителю, а Исполнитель принял во временное пользование** следующее Оборудование:

Исполнитель подтверждает, что на дату подписания настоящего Акта Оборудование находится в работоспособном и надлежащем состоянии, пригодно для выполнения работ (оказание услуг) согласно п.1 настоящего Дополнительного соглашения. Исполнитель претензий в Заказчику не имеет.

| № П/П | Наименование и модель оборудования | Статус оборуд-я Новое/БУ | Ед. из-я | Кол-во. | Серийный номер | Стоимость оборудования | Внешний вид | Рабочее состояние ДА/НЕТ | Примечание |
|-------|------------------------------------|--------------------------|----------|---------|----------------|------------------------|-------------|--------------------------|------------|
| 1     | 2                                  | 3                        | 4        | 5       | 6              | 7                      | 8           | 9                        | 10         |
| 1     |                                    |                          |          |         |                |                        |             |                          |            |
| 2     |                                    |                          |          |         |                |                        |             |                          |            |
| 3     |                                    |                          |          |         |                |                        |             |                          |            |

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Заказчик**

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_  
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_  
м.п.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ФОРМУ АКТА ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ СОГЛАСОВАЛИ:**

**Заказчик:**

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(ФОРМА)

**АКТ ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ (возврата) ОБОРУДОВАНИЯ.**

по Дополнительному соглашению № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
к Договору № \_\_\_\_\_ на выполнение строительно-монтажных работ

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг»**, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», составили настоящий Акт приема-передачи о том, что **Исполнитель возвратил Заказчику, а Заказчик принял** следующее Оборудование:

\* - поле обязательное для заполнения.

Примечание:

| № П/П | Наименование и модель оборудования | Статус оборуд-я Новое/БУ | Ед. из-я | Кол-во. | Серийный номер | Внешний вид | Рабочее состояние ДА/НЕТ | Примечание* |
|-------|------------------------------------|--------------------------|----------|---------|----------------|-------------|--------------------------|-------------|
| 1     | 2                                  | 3                        | 4        | 5       | 6              | 7           | 8                        | 9           |
| 1     |                                    |                          |          |         |                |             |                          |             |
| 2     |                                    |                          |          |         |                |             |                          |             |
| 3     |                                    |                          |          |         |                |             |                          |             |

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**Заказчик**

**Исполнитель**

\_\_\_\_\_  
**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

\_\_\_\_\_  
**м.п.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ФОРМУ АКТА ПРИЕМА – ПЕРЕДАЧИ (возврата) ОБОРУДОВАНИЯ СОГЛАСОВАЛИ:**

**Заказчик:**

**ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/