

**Приложение  
к Договору оказания Услуг**

**Условия оказания Услуг: Мобильный Интернет**

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с предоставлением доступа на сети подвижной радиотелефонной связи (далее – Услуги).

Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора или обеспечивает возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента и (или) пользователя за пределами Зоны обслуживания Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.

На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения Абонентского устройства вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на Абонентском устройстве.

**1. Используемые термины и определения**

«Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

«Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента и (или) пользователя техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту и (или) пользователю доступ к Услугам Оператора.

«Зона обслуживания Сети связи Оператора» - совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

«Роуминг» - предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента и (или) пользователя за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре.

«Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

«Сеть связи Оператора» - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам и (или) пользователям Оператора на основании соответствующих лицензий.

«SIM-карта» - идентификационный модуль Оператора, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонентского устройства и доступ к Сети связи Оператора.

**2. Аутентификационные данные**

2.1. Для доступа к Личному кабинету Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

### **3. Условия подключения к Услугам Оператора**

3.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора или сети связи Роумингового партнера Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты.

3.2. Оператор приступает к оказанию Услуг после:

- согласия Абонента с настоящими Условиями оказания Услуг;
- Активации Абонентом SIM-карты Оператора;
- выбора Тарифного плана.

3.3. Для Активации SIM-карты Абоненту необходимо:

- с использованием Аутентификационных данных войти в свой Личный кабинет и указать серийный номер SIM-карты, указанный на упаковке с SIM-картой.

3.4. Активируя SIM-карту, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Условиями оказания Услуг.

3.5. Если в течение 3-х месяцев с даты получения Абонент не активирует SIM-карту, SIM-карта блокируется и не подлежит дальнейшему использованию.

3.6. В целях оказания Оператором услуг подвижной радиотелефонной связи Абоненту назначается уникальный код идентификации, которым является Логин Абонента.

### **4. Оплата Услуг, порядок расчетов**

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом и (или) пользователем в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указываются Оператором на Сайте. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.2. Платежи учитываются на Лицевом счете Абонента только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора

4.3. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче неголосовой информации отсчитывается с 1-го переданного байта.

4.4. Оплата Услуг может осуществляться по абонентской или повременной системе оплаты в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.5. При пользовании Услугами Абонент и (или) пользователь оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- ежемесячную Абонентскую плату по выбранному Абонентом Тарифному плану (при абонентской системе оплаты);

- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);

- стоимость соединения по сети передачи данных (сеанса связи), исходя из его продолжительности (при повременной системе оплаты);

- стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;

- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.6. Перечень и размер платежей, предусмотренных п.4.5. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.7. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.8. Абонент оплачивает Услуги в форме предоплаты. списание денежных средств (Абонентской платы) на начало расчетного периода производится при условии наличия достаточных денежных средств на Лицевом счете.

4.9. В случае недостаточности для получения Услуг денежных средств на Лицевом счете Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услуги в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.

4.10. Тарифы (Тарифные планы) Оператора могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации,

и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

4.11. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Изменение Тарифного плана производится Оператором на следующие сутки после выбора Тарифного плана.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

5.3. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети подвижной связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

5.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами.

5.5. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану (при абонентской системе оплаты) из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги/количество дней расчетного периода \* количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.

5.6. В случае утери SIM-карты Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору, в противном случае Абонент несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором письменного заявления об её утрате.